

Rapport moral

2024

Édito.

Pierre-Yves Duwoye, Président de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine

Dans un contexte où les ressources vont se faire plus rares, notre engagement, lui, reste intact. L'année écoulée nous a rappelé combien il est essentiel de se préparer à faire plus... avec moins. Moins de moyens ne signifie pas moins d'ambition. Cela signifie, au contraire, une plus grande exigence d'efficacité, de créativité, et de solidarité.

A l'échelle de notre grande région, les attentes sont grandes envers l'association, gage d'une confiance sans cesse renouvelée pour les expertises déployées. Notre responsabilité est de servir ces attentes tout en nous concentrant sur l'action utile. La dispersion nous est impossible et dans un environnement parfois saturé de propositions, choisir l'action utile, c'est se contraindre au discernement et faire place au sens.

" La confiance est une main tendue avant d'être une promesse tenue. " Cette formule d'Antoine de Saint-Exupéry traduit concrètement le lien construit tout au long de l'année avec les plus de mille partenaires qui nous ont accueillis sur leur territoire, qui ont collaboré autour d'une action, d'une étude, l'ébauche d'un projet.

Je tiens à saluer et féliciter chaleureusement les équipes pour les succès qu'elles ont su remporter cette année en tenant leurs promesses. Ce rapport moral en témoigne : il est le reflet d'une dynamique collective qui ne cesse de faire ses preuves. Notre association a toujours su puiser dans l'intelligence collective et l'énergie de ses salariés et de ses membres pour avancer.

Cette année encore, nous avons relevé le défi : conforter nos actions, préserver l'essentiel, innover avec sobriété. Ce rapport moral reflète notre volonté de rester fidèles à nos valeurs et nos missions tout en nous adaptant avec responsabilité.

Dans cette même logique de sobriété, nous avons fait le choix de ne pas imprimer ce rapport dans son exhaustivité. Seule une synthèse mettant en lumière les temps forts et les chiffres clés de l'activité 2024 sera éditée. Ce geste symbolique traduit une réalité concrète : chaque euro compte, chaque ressource préservée est un pas vers plus de durabilité.

Merci à toutes et à tous pour votre implication. Ensemble, continuons à faire rayonner les missions de l'association ; à faire vivre le projet stratégique que nous avons écrit ensemble, avec rigueur, enthousiasme et lucidité... et toujours au service de l'action la plus utile. Je tiens également à remercier chaleureusement les administrateurs de l'association pour la richesse de leurs apports tout au long de l'année. Leurs regards, leurs questionnements, leurs témoignages dynamisent nos instances et nourrissent les réflexions collectives. En espérant que ces pages vous inspirent autant qu'elles nous ont engagées tout au long de l'année 2024.



Sommaire.

Ce qui nous a animé en 2024.

4

Informier sur la formation et l'emploi
et animer la découverte des métiers.

7

Observer, analyser,
aider à la décision.

21

(In)former et outiller
les professionnels de terrain.

31

Expérimenter et
soutenir l'innovation.

47

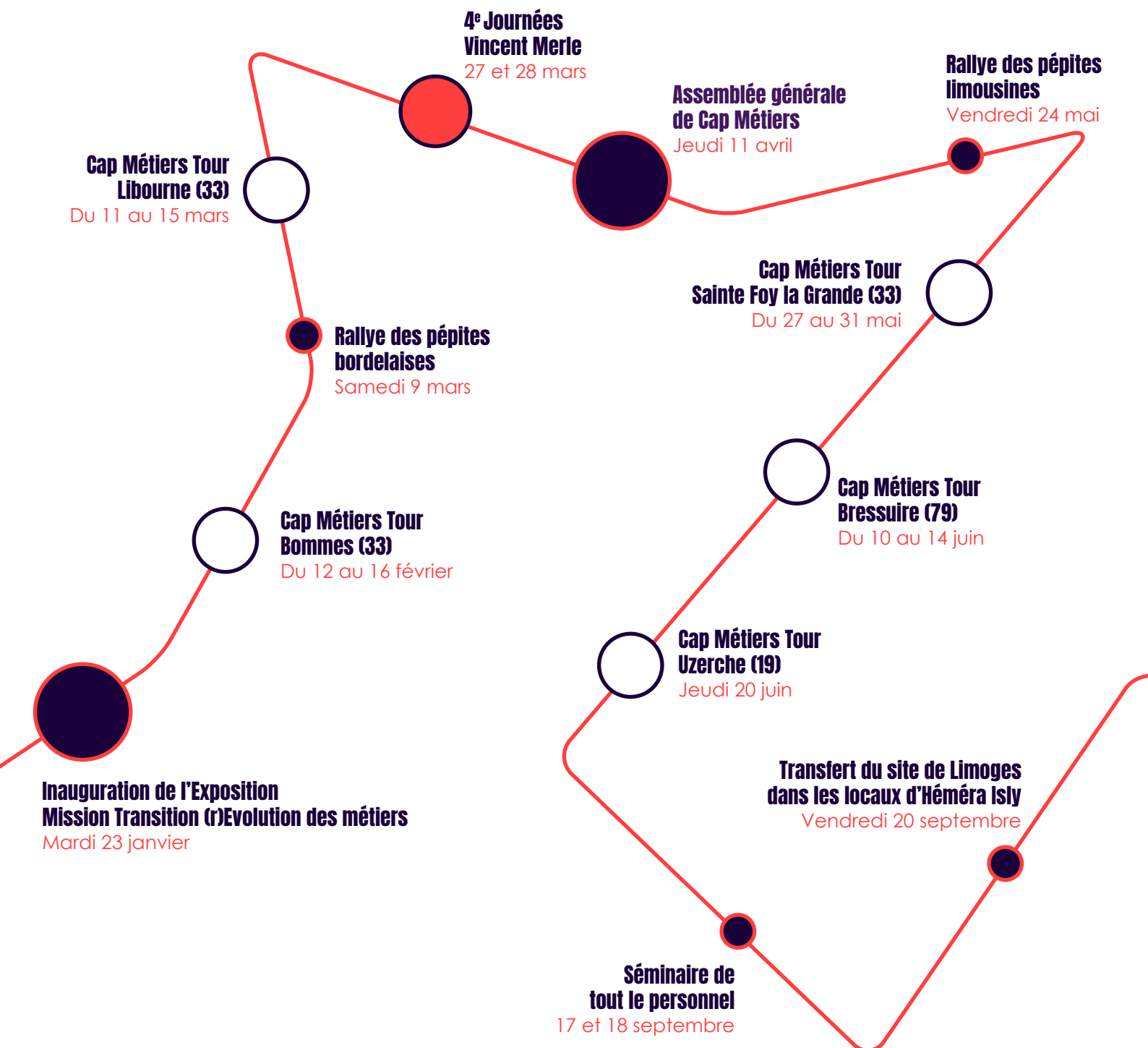
Ça s'est passé à Cap Métiers.

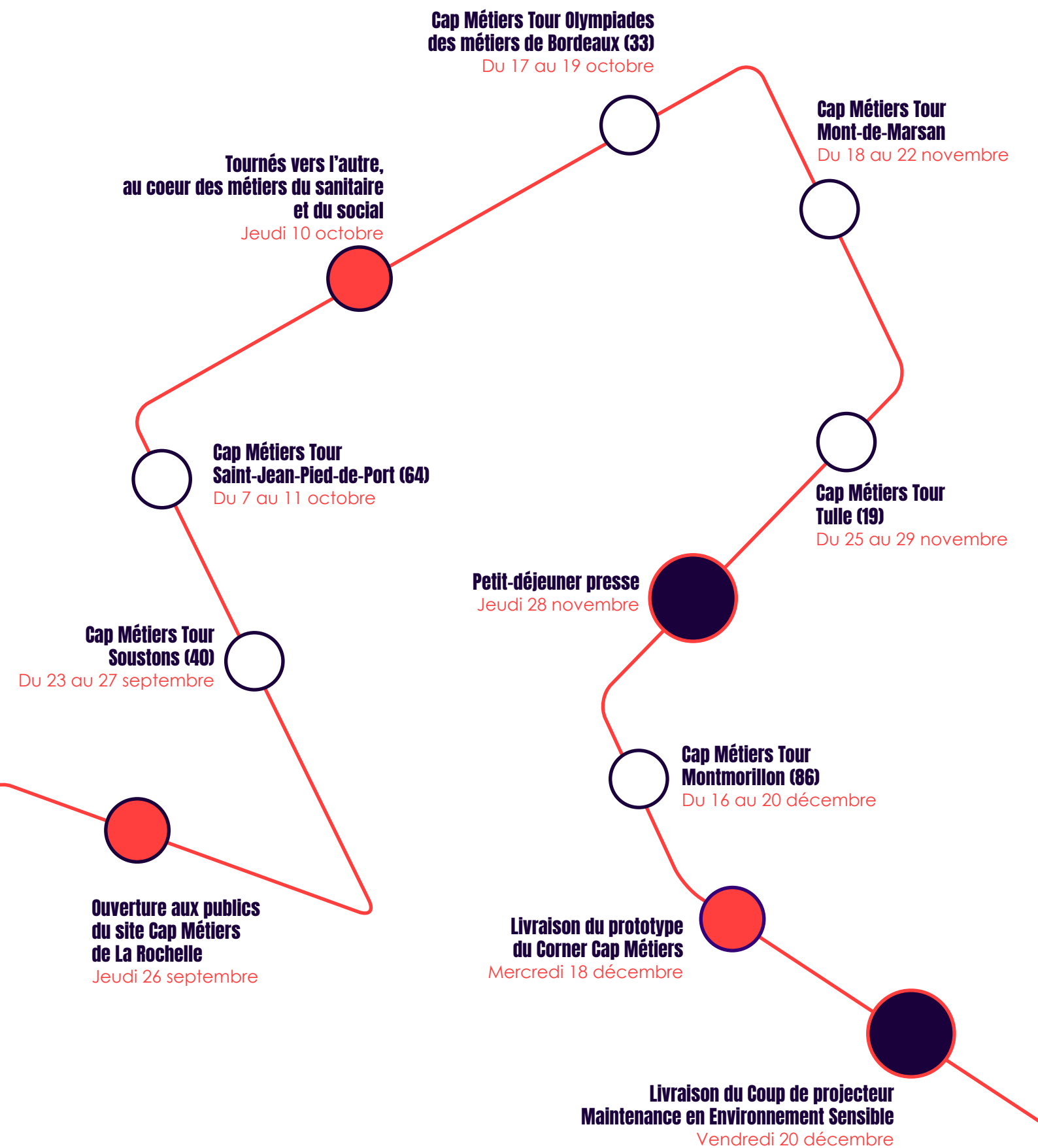
53

Vie de l'agence.

61

Ce qui nous a animé en 2024.





**Inform
er
sur
la formation
et l'emploi
et animer
la découverte
des métiers.**

13 391 personnes informées en 2024.

Dont :

- ▶ **5 221** personnes à l'occasion des Cap Métiers Tour sur les territoires de la région.
- ▶ **2 638** personnes lors de manifestations organisées dans les lieux d'accueil et d'information de La Rochelle, Limoges et Pessac.
- ▶ **2 578** personnes à l'occasion des Cap Métiers tour thématiques, mises à disposition des outils de découverte des métiers de l'agence à des acteurs des territoires.
- ▶ **1 906** personnes via la plateforme web et téléphonique AlloCMonInfo.
- ▶ **1 048** dans le cadre de la participation de l'agence à des manifestations extérieures.



▲ Cap Métiers Tour à Libourne



▲ Mission Transition sur le site de Limoges



▲ La journée des métiers de la fonction publique sur le site de Pessac

CAP MÉTIERS TOUR, LE VOYAGE CONTINUE

5 221
participants

Le Cap Métiers Tour, outil itinérant, propose au public une immersion au cœur des métiers à travers divers ateliers pédagogiques. Ces ateliers offrent une occasion unique de découvrir les métiers et les formations, tout en favorisant les échanges avec des employeurs et des partenaires locaux impliqués dans l'orientation, la formation et l'emploi.

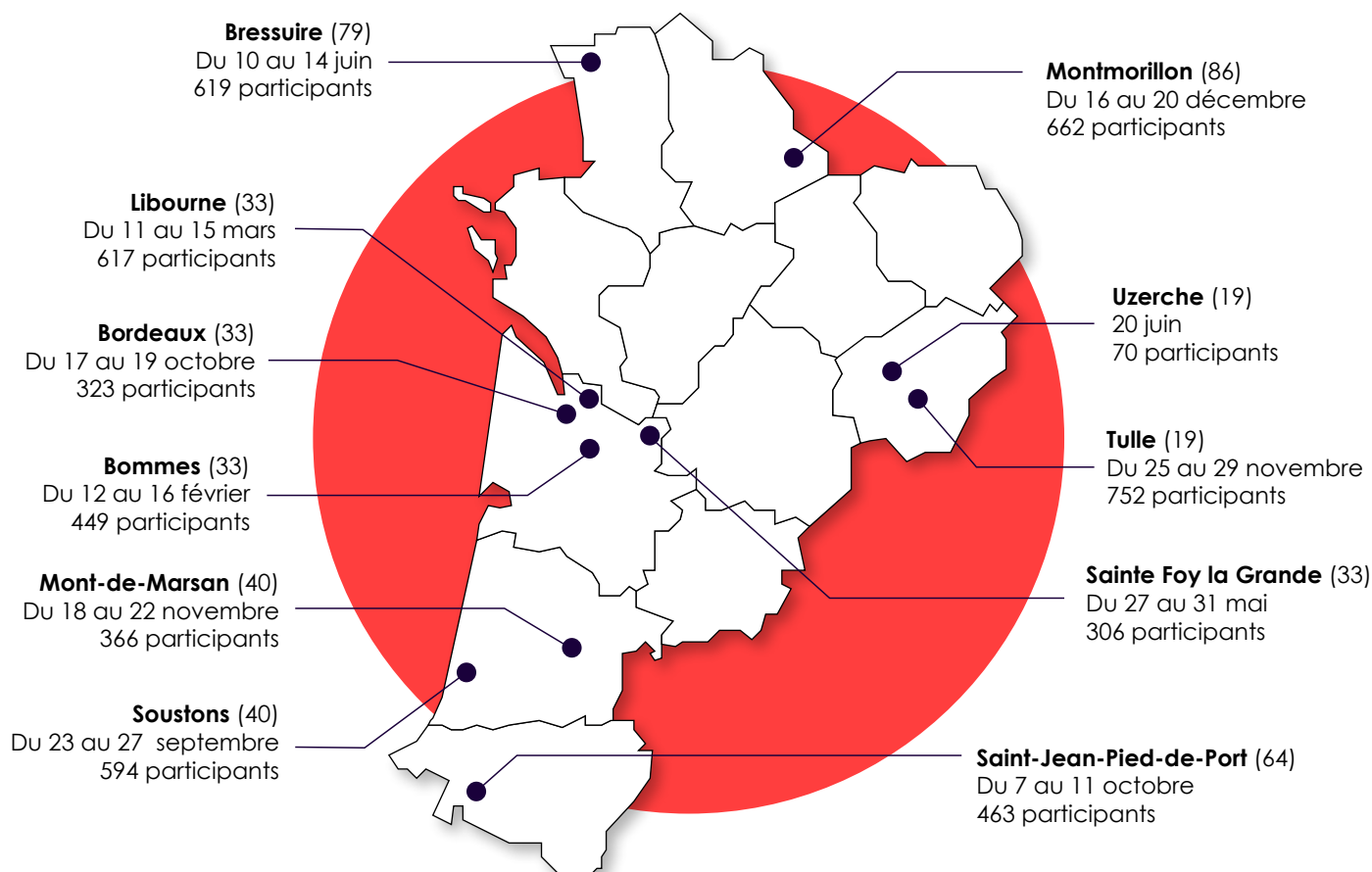
► **Le Cap Métiers Tour a poursuivi sa route en 2024 avec 11 événements organisés dans 6 départements de Nouvelle-Aquitaine, permettant d'accueillir 5 221 participants, dont :**

- **4 369 collégiens** (73 établissements, 188 classes),
- **527 autres publics** (demandeurs d'emploi, jeunes suivis par les MLI, dispositifs AFPA 16/18, familles, salariés, et 53 détenus du centre de détention d'Uzerche)
- **87 partenaires** (présents sur les stands et dans les comités de pilotage)
- **153 professionnels** sur les Cap Métiers Tour destinés aux professionnels
- **85 professionnels lors des mini-conférences** (chefs d'entreprises, branches professionnelles, ambassadeurs métiers, alternants, salariés du secteur public et privé).

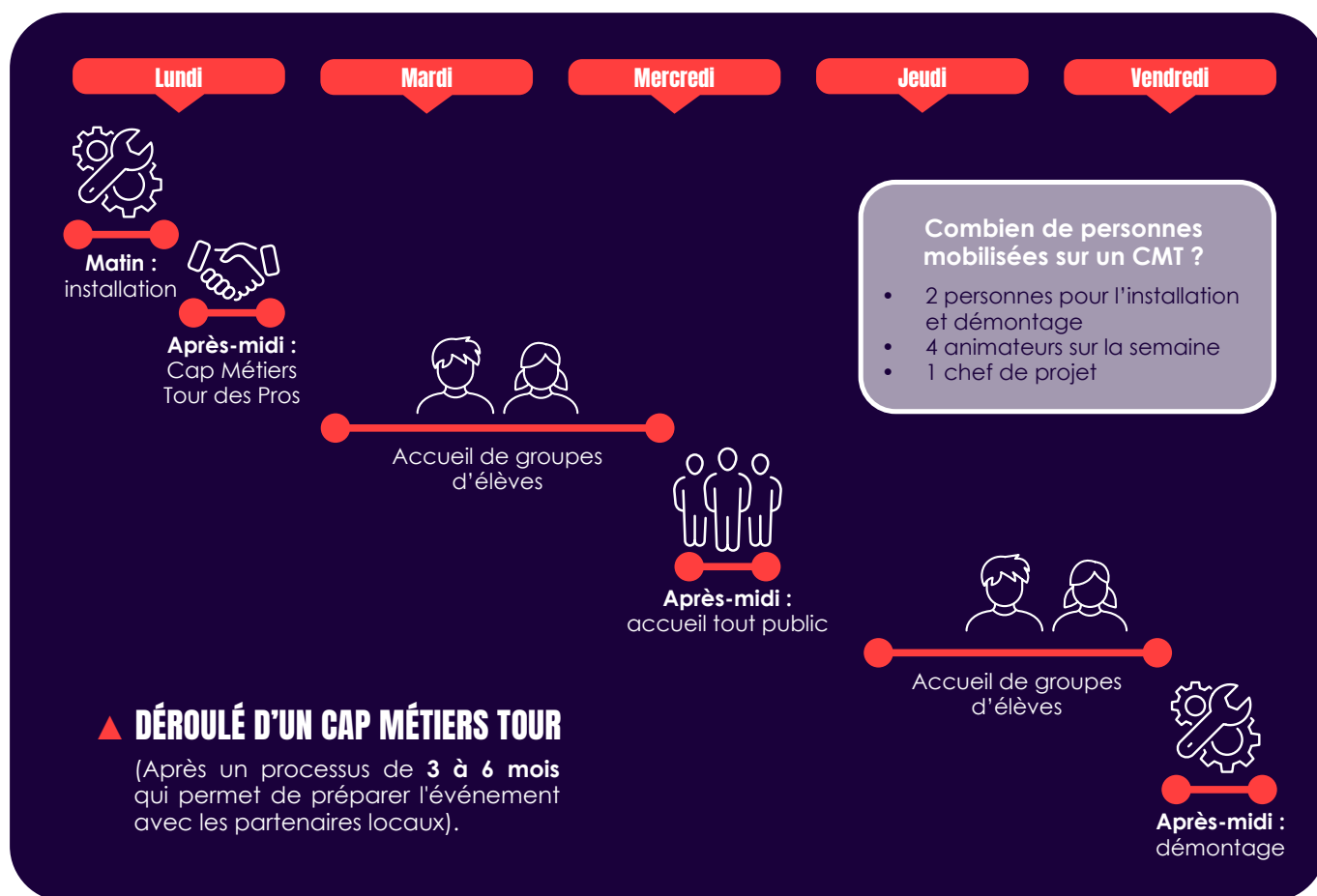


▲ Cap Métiers Tour de Tulle

Les Cap Métiers Tour de 2024



Un Cap Métiers Tour, comment ça se passe ?



► **Lundi matin :** les régisseurs de Cap Métiers installent l'Exposition et vérifient le bon fonctionnement du matériel.

► **Lundi après-midi :** Cap Métiers Tour des Pros
Sur un créneau de 2 heures, nos équipes reçoivent les professionnels de l'orientation-formation-emploi locaux et leur présentent nos services ainsi que les outils présents sur le Cap Métiers Tour.

► **Du Mardi au Mercredi midi et du Jeudi au Vendredi midi :**
Accueil des groupes de collégiens (5^e, 4^e et 3^e) et lycéens de seconde des établissements scolaires. Durant 1h30, ils vont découvrir des métiers, des secteurs d'activité et des formations de manière ludique au travers de 3 ateliers :

- Escape game Destination planète Néoakitania. Les élèves choisissent deux secteurs d'activité et réalisent des missions pour découvrir les métiers à travers des gestes et manipulations.

- Jeu des métiers. Ils sélectionnent deux métiers et répondent à des questions pour tester leurs connaissances, avec des explications sur les compétences requises et les formations associées.
- Mini-conférences. Des employeurs du territoire présentent leurs métiers et secteurs, en expliquant les compétences recherchées et les formations nécessaires pour y accéder.

► **Mercredi après-midi :** accueil de tous les publics sur des animations proposées par les partenaires du territoire (forum de l'emploi et de la formation, après-midi prévention pour les jeunes, tables rondes thématiques...).

► **Vendredi après-midi :** les régisseurs de Cap Métiers démontent le Cap Métiers Tour.

Cap Métiers Tour Thématiques : des Parcours de Découverte des Métiers organisés par des partenaires dans les territoires avec le soutien de l'agence

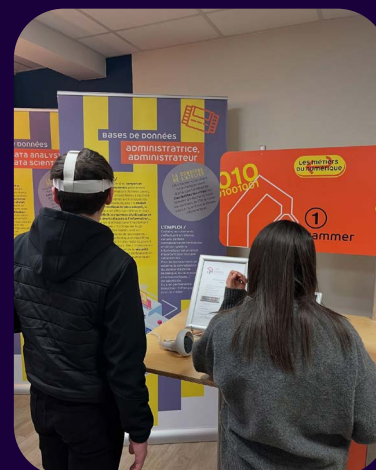
2 578
bénéficiaires

Dans ce cadre, 21 expositions ont été déployées sur 7 départements avec 21 sessions d'animation et 2 578 bénéficiaires.

- ▶ **L'industrie** : dans les ERIP de Thouars (79), de Châtelleraut (86), de Surgères (17), de Moyenne Garonne (47), et dans les Lycées professionnels de Claveille, et de Ribérac (24).
- ▶ **Le sanitaire et social** : dans les ERIP de Châtelleraut (86), Rochefort (17), ERIP Villeneuve sur lot (47), et au collège de Créon (33).
- ▶ **Le sport et de l'animation** : à l'ERIP Moyenne Garonne, Villeneuve-sur-Lot (47).
- ▶ **Le numérique** : à l'ERIP Moyenne Garonne (47), et au SPN à Poitiers (86).
- ▶ **La vigne et le vin** : à la MFR Triac Lautrait (16), dans les lycées viticoles de Libourne (33), Blanquefort (33), Monbazillac (24), Bommes (33) et à l'ERIP de Villeneuve sur lot (47).
- ▶ **L'agriculture** : à l'ERIP de Villeneuve sur lot (47).
- ▶ **Le transport et de la logistique** : à l'ERIP Périgord noir (24).

Quelques témoignages de structures ayant bénéficié d'un Cap Métiers Tour Thématique :

- ▶ Coup de projecteur du sanitaire et du social :
"Les kakémonos "parlent" aux élèves, les vidéos et la documentation sont très appréciables sur chaque atelier."
- ▶ Coup de projecteur de l'industrie :
"Tous les ateliers ont permis la découverte des métiers à nos collégiens en classe de 4^{ème} qui ont bénéficié du Coup de projecteur dans le cadre de leur parcours avenir."
- ▶ Coup de projecteur du numérique :
"L'atelier portant sur les métiers d'hacker et également sur le profil et les données clients ont permis aux élèves d'appréhender de manière concrète les missions clés de ces métiers."



CMT Numérique
▲ ERIP Moyenne Garonne (47)



▲ Type d'affiche réalisée par Cap Métiers pour la structure partenaire

L'ACCUEIL DES PUBLICS SUR LES SITES DE CAP MÉTIERS



Un nouveau site d'accueil des publics

► Le site de la Rochelle a ouvert ses portes le 26 septembre 2024.

232 participants ont pris part aux animations organisées entre septembre et décembre 2024 avec notamment le Coup de projecteur métiers de l'industrie du nautisme, des présentations du jeu de plateau " Boréalys, enquête dans la cité des nuages " et de l'offre de services aux professionnels du territoire (France Travail, CIO, CIDFF, PLIE, ERIP, ML, Cap Emploi, Communauté d'Agglomération de La Rochelle, Campus des Métiers et des Qualifications de l'aéronautique de Poitiers, Rectorat, Associations d'insertion, IAE, enseignants, centres sociaux, médiathèque de La Rochelle).

- **128 collégiens** (8 classes de 4^e du collège Mendès France)
- **104 professionnels** (enseignants, conseillers d'orientation, acteurs de l'insertion professionnelle, associations, entreprises...)



73 % des participants étaient **très satisfaits des outils pédagogiques** mis à leur disposition.



"Je m'aperçois que je ne connaissais qu'une petite partie des possibilités offertes par Cap Métiers. La découverte des Coups de projecteur m'a particulièrement interpellée, avec l'idée de l'utiliser".

"La découverte ou redécouverte des certaines ressources va me permettre de les véhiculer au sein de mon dispositif".

"Très bonne présentation des outils. Très pratique d'être avec les autres acteurs, cela permet de créer du lien tout en s'appropriant les outils et pourquoi pas de manière commune".

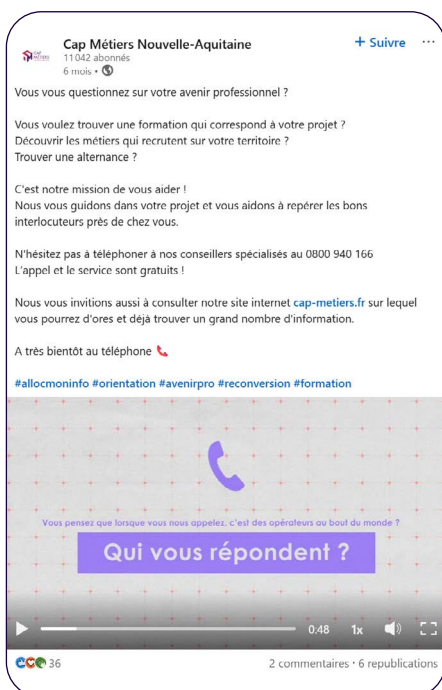
▲ Ouverture du site de La Rochelle

Quels outils et ressources Cap Métiers pour animer ces Parcours de découverte Métiers ?

- Les expositions et coups de projecteur de découverte des métiers
- Les quiz du Jeu des métiers,
- CMaFormation, CMonAlternance, CapMedia, CMonMétier CMonTerritoire,
- Les chiffres clés de l'Observatoire,
- Des jeux de plateau,
- Les vidéos métiers...

ALLOCMONINFO, DES RÉPONSES APPORTÉES SUR TOUT LE TERRITOIRE RÉGIONAL

Une réponse gratuite et personnalisée, via la plateforme téléphonique au **0800 940 166** ou par mail, en remplissant un formulaire en ligne.



44 % du public a connu AlloCMonInfo via **nos outils de communication** (réseaux sociaux, site internet, campagnes de communication...)



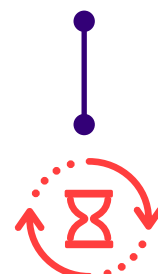
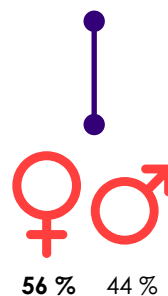
▲ **226 000 vues** de la vidéo publicitaire sur Youtube

Les "Parcours Immersifs Pros" ont été lancés

Destinés aux **professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi et l'insertion**, ils permettent de découvrir concrètement l'offre de services de Cap Métiers pour la mettre à profit dans leur pratique et la mobiliser avec leurs publics bénéficiaires.



Typologie des publics ayant contacté la plateforme
(source MéMori)



72 % du public informé a **plus de 30 ans**.

"BOREALIS, ENQUÊTE DANS LA CITÉ DES NUAGES" : LE DÉPLOIEMENT DU PLATEAU DE JEU SE POURSUIT

500 boîtes de ce plateau de jeu de sensibilisation à l'orientation sur les 1 200 produites sont déployées en 2024 soit **42 % du stock**.

- Tous les ERIP en ont été dotés en 2024.
- 23 % des collèges (publics et privés) de la Nouvelle-Aquitaine ont également reçus une boîte de jeu.



CAPMEDIA : LE FONDS VIDÉO "MÉTIERS" S'ENRICHIT ENCORE

Cap Média, c'est la médiathèque de Cap Métiers.

3 nouvelles vidéos mises en ligne, dont deux sur des métiers exercés par des femmes artisans : tapissière d'ameublement en Gironde et maroquinière également en Gironde.

Une vidéo sur le métier d'ajusteuse monteuse a été tournée dans une entreprise aéronautique à Rochefort, BT2I.

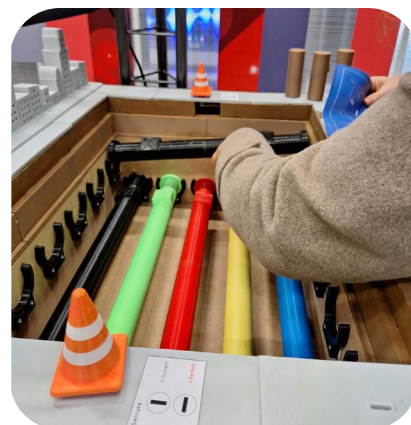
EVOLUTION, ACTUALISATION DE 5 COUPS DE PROJECTEURS

2024 a été marqué par la maintenance et l'actualisation de 5 Coups de projecteurs.

De mars à juin, la première étape a consisté à faire un bilan interne de ce qui fonctionnait bien auprès du public, de ce qui était perfectible ou à faire évoluer. Un bilan externe auprès des professionnels filières a été réalisé, afin d'adapter le périmètre de l'exposition si cela s'avérait nécessaire.

Ainsi, à titre d'illustration, il est apparu nécessaire d'aborder la mécanique des véhicules industriels dans le Coup de projecteur sur les métiers de l'automobile, de parler du bois mais aussi de la forêt dans le Coup de projecteur dédié, d'aborder de manière plus prégnante la problématique de la transition écologique dans celui sur l'agriculture.

► **Une nouveauté** : chacun de ces Coups de projecteurs se conclue désormais par un quiz interactif.



Des outils pour les publics.

AGENDA

9 479 visites sur le site tout public (manifestations pour le grand public intégrant les rendez-vous Cap Métiers et les événements organisés par les autres opérateurs tels que les ERIP).

En 2024, l'agenda de Cap Métiers a fait peau neuve et se présente désormais sous le format "Open Agenda".

Plus ergonomique, cette nouvelle version offre aux professionnels de Nouvelle-Aquitaine la possibilité de saisir directement leurs manifestations sur les champs de l'Emploi, de la Formation, de l'Orientation ou de la découverte des métiers.

952
événements
enregistrés

The screenshot shows the 'Open Agenda' interface for Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine. At the top, it says 'Toutes les infos pour choisir le bon cap' and 'Les événements Orientation, Formation et Emploi en Nouvelle-Aquitaine'. Below this is a search filter section with dropdowns for 'Pour qui ?' (set to 'Tous publics'), 'Quoi ?', 'Comment ?', and 'Quand ?'. A 'Rechercher sur une carte' button is also present. Below the filters, it shows 'Résultats : 60 / 105 événements'. The main content area displays a grid of event cards. The first card is 'Atelier "Exploration des Métiers"' by ERIP, dated 11-13 MARS. The second is 'JOB DATING ANIMATION / BAFA' dated 15 MARS. The third is 'De l'idée au projet' dated 17 MARS. The fourth is 'La VAE en 2024/2025, qu'est-ce qui change ?' dated 17 MARS. Each card includes a brief description and a heart icon for favorites.

LE "QUI FAIT QUOI"

Cap Métiers a rassemblé, dans son "Qui Fait Quoi", près de **900 structures** en région travaillant autour de l'Orientation, de l'Insertion, de la Formation et de l'Emploi.

Les publics peuvent y trouver le bon interlocuteur pour s'informer, être conseillés, voire, être accompagnés.

LES AFFICHES CMonInfo

Les affiches CMonInfo ont vocation à toucher les publics là où ils sont dans les espaces publics relais d'info de Nouvelle-Aquitaine.

915 abonnés reçoivent par mail les affiches tous les 15 jours.

44 affichettes diffusées, dont 8 en partenariat avec Transitions Pro.

The poster is titled 'CMonInfo' and 'Les écoles de la deuxième chance'. It features a photo of a young woman. The text on the poster reads: 'Si vous n'avez aucun diplôme, ni qualification, mais que vous êtes motivé pour travailler sur votre projet professionnel, n'hésitez pas à rejoindre une école de la deuxième chance (E2C)'. It lists locations in Nouvelle-Aquitaine: Bordeaux, Châtelleraut, Coutras, Niort, Moulins, Paris et Périgueux. It also mentions that these schools offer a 'remise à niveau' in French, Maths, English, and Sports, and that they are open for 4 to 6 months. At the bottom, it says 'Pour vous inscrire, vous pouvez contacter directement une école de la deuxième chance, ou votre mission locale. Vous pouvez aussi vous informer et renseigner le formulaire de candidature en ligne sur le site du réseau.' and provides the website 'reseau-e2c.fr'. Logos for Cap Métiers and Nouvelle-Aquitaine are at the bottom.

CMONALTERNANCE

CMonAlternance est un outil qui :

- met en relation les **employeurs qui recrutent et les candidats à l'alternance.**
- constitue une porte d'entrée vers les services et outils de Cap Métiers.
- est un tremplin vers l'emploi.
- permet de sensibiliser les employeurs régionaux à l'importance des stages de découverte des métiers (en classe de 3^e et de 2nde).

Ce site permet :

- aux entreprises de proposer des offres de contrat en alternance et de contacter des candidats.
- aux candidats de mettre en ligne leur candidature, de consulter les offres, de postuler en ligne.
- aux acteurs de la formation et de l'insertion de gérer les offres de contrat et les candidatures de leurs employeurs partenaires.
- à tous d'accéder à des informations sur l'alternance, à des conseils dans ses recherches et au téléchargement de ressources.

Fonctionnalités

- **3 types d'utilisateurs et 3 espaces dédiés :** employeurs, acteurs de la formation et de l'insertion, candidats.
- **Un tableau de bord :** gestion des candidatures, des alertes et des favoris.
- **Recherche :** profil de candidat, offre avec une

recherche avancée par type de contrat, stage, département, niveau d'étude.

- **Pour les acteurs de la formation/insertion :** gestion de leurs entreprises partenaires, des offres et des candidatures avec un seul compte.

Valeur-ajoutée

- Avec CMonAlternance, chaque candidat a la possibilité de **déterminer une zone géographique** lors de la création de ses projets professionnels. Chaque employeur peut déterminer, quant à lui, une zone géographique de recherche par département.
- Chaque utilisateur peut gérer les candidatures à partir d'une plateforme unique. **La mise en relation se fait en un clic.**
- **Une assistance de proximité et humaine, via une adresse mail dédiée est proposée aux utilisateurs.** Chaque mail reçu est traité en moins de 24h. Les employeurs et les candidats peuvent aussi être assistés par téléphone et en visio.
- **Des ressources actualisées et adaptées aux besoins :** des modes d'emploi pas à pas, des Web Ateliers collectifs et individuels sont proposés aux utilisateurs.

Chiffres clés depuis sa création en 2022

43 200 utilisateurs uniques enregistrés sur le site dont 50 % via un téléphone mobile.

Plus de **5 000** employeurs.

10 650 offres de contrat d'alternance.

Un employeur dépose en moyenne **2,1** offre(s).

5 770 candidats.

Entre **3 000 et 3 500** projets déposés chaque année.

6 100 candidatures enregistrées sur le site, en réponse aux offres des employeurs.

Les 3 domaines professionnels proposant le plus d'offres



Commerce vente et grande distribution

37 %



Installation et maintenance

11 %



Construction, bâtiment, travaux publics

11 %

VITE MON STAGE

En 2023, Cap Métiers a créé l'outil Vite mon stage de 3^e, spécifiquement dédié aux collégiens, pour leur permettre de trouver un stage près de chez eux.

En 2024, le site Vite mon stage a évolué pour permettre aux élèves de seconde de rechercher les entreprises. Vite mon stage s'est par ailleurs enrichi grâce à une connexion à la plateforme des offres de stage du Département de la Vienne.

Le site répertorie les employeurs qui sont prêts à accueillir des stagiaires. Les employeurs qui ont un compte CMonAlternance déclarent accepter d'accueillir des stagiaires de 3^e et/ou de 2^{de}.

► Les cibles de l'outil

- Stagiaire de 3^e.
- Stagiaire de 2^{de}.
- Tous les employeurs du territoire régional qui souhaitent faire découvrir leurs métiers ou leur secteur d'activité en accueillant un stagiaire ou en organisant une visite d'entreprise.

► Une procédure simple

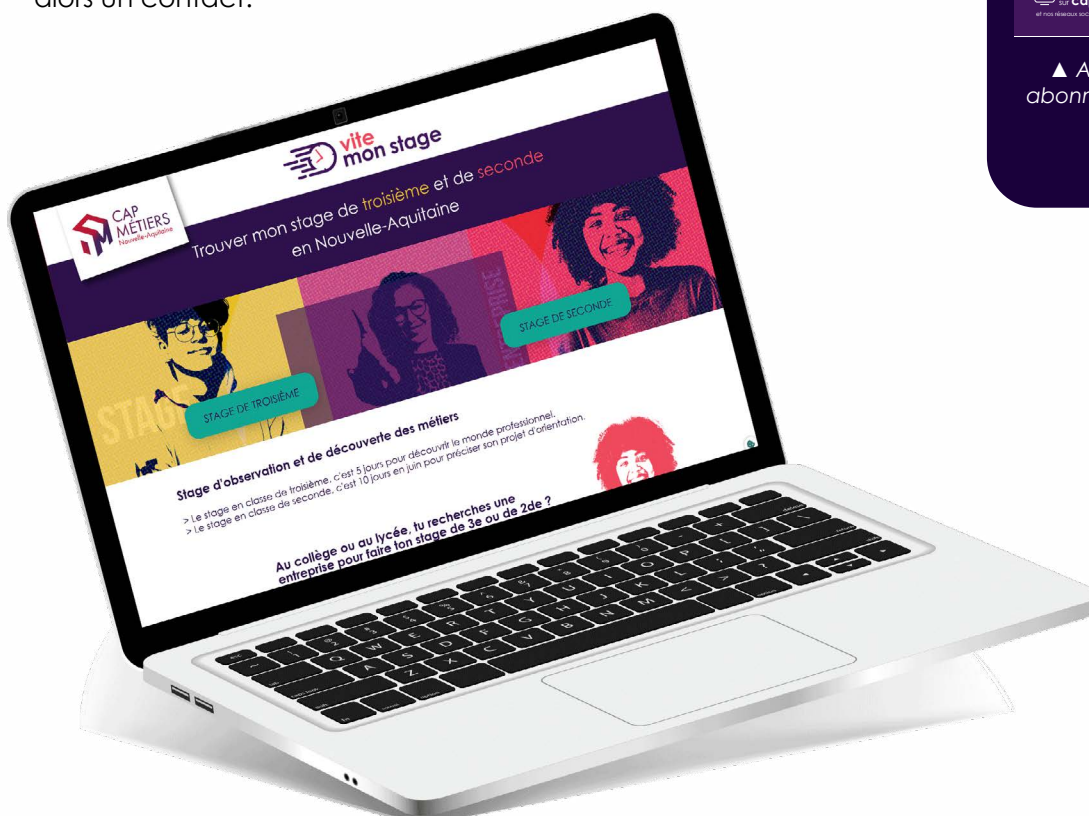
L'employeur est référencé sur le site après avoir créé un compte sur CMonAlternance et avoir accepté d'accueillir des stagiaires de 3^e et/ou de 2^{de}.

Le candidat n'a pas besoin de disposer d'un compte pour consulter la liste des entreprises présentes sur le site Vite mon stage.

Il effectue une recherche par ville ou adresse et il obtient la liste des entreprises correspondantes. Il peut affiner la recherche avec un critère géographique via un rayonnement kilométrique et il obtient alors un contact.



▲ Vite mon stage

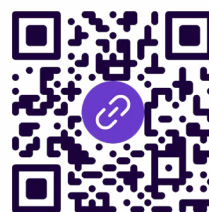


CAP SUR LES MÉTIERS ET L'EMPLOI (CME)

Cap Métiers a travaillé à la réalisation et la diffusion de synthèses, partagées avec les partenaires (et notamment les Branches), qui présentent les éléments emploi-formation qui s'adresseront à tous, mais notamment au "grand public".

La collection "Cap sur les Métiers et l'Emploi" permet aux collégiens, lycéens ou encore aux personnes en reconversion ou en recherche d'emploi de disposer d'une première information sur les métiers.

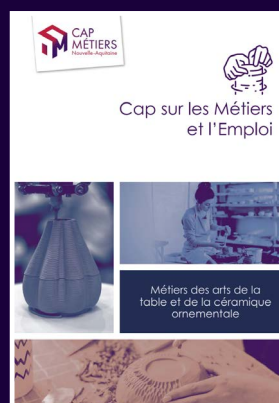
Ces "CME" peuvent également se révéler utiles aux financeurs et partenaires lors d'événements.



▲ Catalogue de l'observatoire

► L'OREF a publié 5 CME pour l'année 2024 sur plusieurs familles de métiers :

- Les métiers des industries du médicament et de l'industrie de la santé
- Les métiers de la culture
- Les métiers de la santé
- Les métiers du social
- Les métiers des arts de la table et de la céramique ornementale



LES CHIFFRES CLÉS DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

A travers ses films d'animation, Cap métiers présente les **chiffres clés de l'emploi et de la formation** par département, mais aussi sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine. Ces motion design informent sur les spécificités, par département, de la démographie, de l'emploi, du marché du travail et de la formation.

► L'OREF a publié 10 motion design en 2024 :

- Nouvelle-Aquitaine
- Aquitaine
- Corrèze
- Creuse
- Charente
- Landes
- Lot-et-Garonne
- PyrénéesAtlantiques
- Deux-Sèvres
- Vienne



▲ À visionner sur notre chaîne Youtube

Observer,
analyser,
aider
à la
décision.

L'Observatoire régional emploi-formation : un appui aux activités de l'agence et de ses partenaires.

81

publications
et livrables

+ 100

groupes
de travail
animés

19

outils de data
mis à jour

40

restitutions
réunissant 1300
partenaires



Tournés vers l'autre

L'État avec l'ARS et la Dreet, la Région et Cap Métiers ont organisé la journée "Tournés vers l'autre - Au cœur des métiers du sanitaire et social".

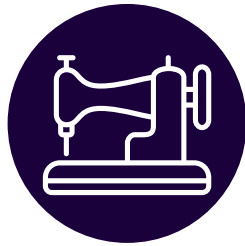
Le programme de l'événement a été construit autour des questions de la formation et de l'attractivité des métiers. De nombreux intervenants sont venus apporter leurs éclairages, témoignages et ont échangé autour du sanitaire et social.

130 professionnels de l'orientation, de l'information et de la formation sur les métiers du sanitaire social ont participé à cette journée riche en découvertes.

ANALYSE DES FILIÈRES : + DE 20 FAMILLES DE MÉTIERS EXPLORÉES



Cuir



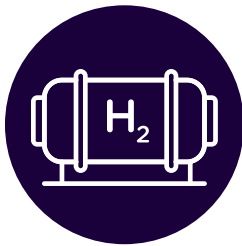
Textile



Sanitaire et social



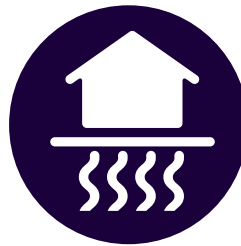
Photonique



Hydrogène



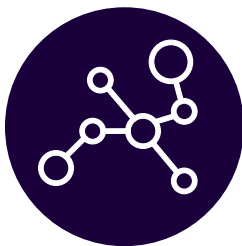
Céramique



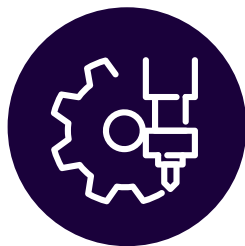
Géothermie



Eau et biodiversité



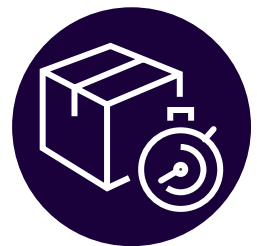
Chimie



Industries



Vivant



Transport logistique



Luxe



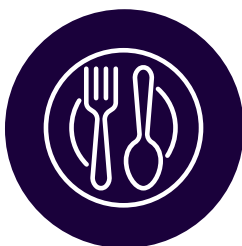
Recyclage



Eau



Industrie culturelle



Arts de la table



Batterie



Production agricole



**Santé dans le sanitaire
et le social**

Dans le cadre des Contrats Régionaux de Filières et de sa mission d'analyse de l'évolution des métiers et besoins en qualification, Cap Métiers s'appuie sur **2 principaux outils de data visualisation** et plusieurs analyses qualitatives :

- Octopilot
- L'outil Métiers porteurs CRF

L'OUTIL MÉTIERS PORTEURS CONTRATS RÉGIONAUX DE FILIÈRES



▲ Accédez à l'outil

Cet outil offre un portrait statistique Emploi-Métier-Formation sur le périmètre de chaque Contrat Régional de Filière (CRF). Il est mis à la disposition de l'ensemble des partenaires associés aux **10 CRF de Nouvelle-Aquitaine**. Il s'appuie sur un périmètre métiers spécifique à chacun des CRF et sur les sources statistiques disponibles au niveau métier le plus fin (PCS).

En 2024, plusieurs demandes spécifiques ont été traitées dans le cadre de certains CRF : des études sur des métiers du **transport-logistique** et de l'**industrie**, une analyse des parcours de formation régionaux destinés aux demandeurs d'emploi dans le **BTP** et le **négoce de matériaux**, ou encore la finalisation d'une enquête sur l'attractivité de la **filière du vivant** dans le cadre de l'observatoire de l'orientation mais avec l'appui des acteurs du CRF.

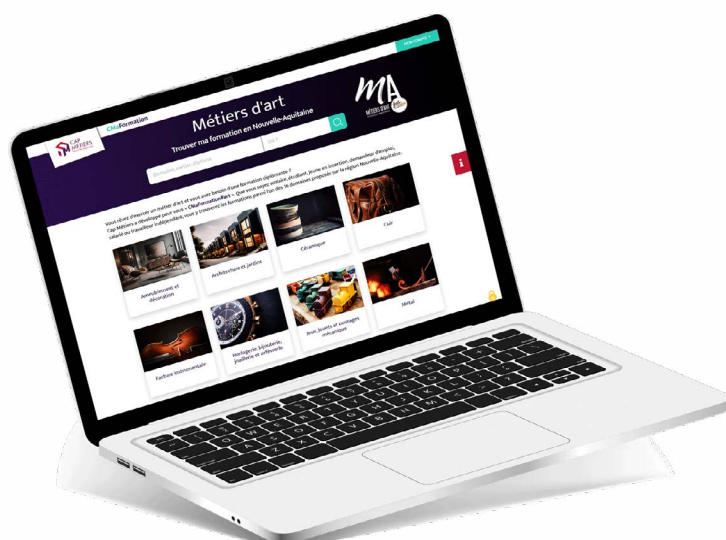
DES TRAVAUX ONT ÉGALEMENT ÉTÉ CONDUITS DANS LE CADRE :

- ▶ De **diagnostics emploi-formation** (en cours de finalisation) : métiers de l'eau ; métiers de la géothermie et métiers du recyclage.
Objectif : apporter une aide à la décision pour les financeurs et les partenaires, à partir de constats quantitatifs et qualitatifs sur l'orientation-formation-emploi et notamment les éventuels désajustements entre les besoins en emploi et l'appareil de formation.

- ▶ D'une **contribution à la carte des formations** : l'OREF a fourni des analyses prospectives pour adapter l'offre de formations scolaires en Nouvelle-Aquitaine sur plusieurs filières prioritaires, notamment l'hydrogène, la photonique, la chimie, les Industries culturelles et créatives et l'eau.
- ▶ De la **feuille de route Cuir, Luxe, Textile et Métiers d'Art** : Cap Métiers a publié en 2024 deux analyses sur les métiers des "Arts de la Table et Céramique" et du "Textile Cuir", accompagnées de synthèses grand public. Un podcast a également été diffusé, et un moteur de recherche dédié aux métiers des arts, CMAFormation#art, a été lancé. ▶



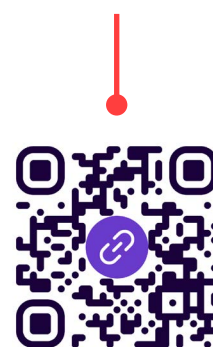
▲ Enquête sur l'attractivité de la filière du vivant



LES TRAVAUX ET CONTRIBUTIONS DANS LE CADRE DE L'OBSERVATOIRE EMPLOIS, MÉTIERS, QUALIFICATIONS ET FORMATIONS DU SANITAIRE ET SOCIAL

Cap Métiers porte l'observatoire sur les emplois, les métiers, les qualifications et les formations du sanitaire et social en Nouvelle-Aquitaine et contribue activement au Schéma région des formations sanitaires et sociales et au CRF.

- ▶ Grâce à son système d'information actualisé en continu, l'OREF propose un **tableau de bord en ligne couvrant 33 métiers**.
- ▶ **En 2024, plusieurs webinaires ont été organisés** : en février, sur les chiffres clés du secteur (40 participants) ; en mars, sur les ressources d'information pour les publics (60 participants) ; et en avril, sur la VAE dans la filière (50 participants).
- ▶ Cap Métiers a également diffusé en avril, un Cap sur l'Essentiel et deux CME.
- ▶ Une **enquête d'insertion des formés du sanitaire et social** (vagues 2022-2023) a été publiée, avec une nouvelle méthodologie mise en place pour 2024 : suivi des diplômés à 3, 6 et 12 mois avec l'objectif d'améliorer le taux de réponse. Une réunion avec la Région et l'ARS a accompagné cette évolution.
- ▶ Le 10 octobre, une journée spéciale "**Tournés vers l'autre**", coorganisée avec la Région et l'État, a réuni plus de **130 acteurs** et enregistré plus de **1 200 consultations en ligne**.
- ▶ Enfin, un **podcast** dédié aux métiers du sanitaire et social en Nouvelle-Aquitaine est accessible en ligne.



▲ Témoignages de personnes ayant participé à la journée "Tournés vers l'autre" :

"Des interventions, des rencontres et des pistes d'action très intéressantes."

"C'est toujours intéressant d'avoir des éclairages différents sur les problématiques qu'on rencontre dans nos métiers."

"Une intervention ludique : il y avait des informations et en même temps c'était accessible."

DES MISSIONS D'AIDE À LA DÉCISION ET D'OBSERVATION : 6 OBSERVATOIRES DES PARCOURS ET DES PUBLICS

Observatoire de l'alternance

L'Observatoire a publié deux tableaux de bord en 2024 sur les contrats d'apprentissage et de professionnalisation. Une étude approfondie sur l'alternance est en cours, explorant les types de contrats, secteurs, profils d'alternants, insertion professionnelle, et comparaisons régionales et nationales.

► **Deux outils ont été mis à jour :**

- Les chiffres-clés sur les secteurs qui recrutent en alternance en Nouvelle-Aquitaine : " S'informer sur les secteurs en alternance ".
 - L'offre de formation par alternance enregistrée dans l'outil Rafael " Tableau de bord de l'offre par Alternance".
- En 2024, un outil de **data visualisation a été créé** pour mettre en perspective l'évolution de l'offre de formation avec celle des contrats signés. **DynApp** identifie ainsi les désajustements entre l'évolution de l'offre de formation et les besoins des employeurs.
- Un **podcast** dédié à l'alternance en Nouvelle-Aquitaine a été diffusé, répondant aux questions sur les bénéficiaires, formations suivies, entreprises d'accueil et spécificités départementales.

Observatoire de l'Égalité professionnelle femmes-hommes

L'agence contribue à appuyer la mise en œuvre du plan régional "Réaliser l'égalité". Cette mission consiste en une mise à jour annuelle des conditions d'emploi et de travail des femmes et des hommes en région et la réalisation d'études thématiques à la demande des financeurs. L'Oref a proposé propose **une version interactive de sa synthèse annuelle consacrée aux femmes en Nouvelle-Aquitaine, avec des données départementales.**

En complément, au second semestre 2024, l'Oref a initié une **étude sur la dimension genrée de l'orientation dans les accueils information métiers** (Erip/Cap Métiers).



▲ Synthèse annuelle
interactive

Observatoire des parcours VAE

Cet observatoire a pour objectif d'identifier les parcours des individus engagés dans une démarche de VAE au niveau régional, et d'outiller les pouvoirs publics et les partenaires dans leurs actions pour le développement de la VAE.

En 2024, Cap Métiers a publié **une étude et une synthèse**, sur les bénéficiaires des Points Régionaux Conseil VAE et d'un accompagnement en Nouvelle-Aquitaine. Ces éléments ont été présentés aux partenaires, puis à l'ensemble des acteurs professionnels intéressés par le sujet lors de webinaires dédiés.



Observatoire des parcours d'Orientation

Conformément au **CPRDFOP** et au cadre du **Service Public Régional de l'Orientation** (SPRO), Cap Métiers a poursuivi ses actions pour l'**Observatoire régional des parcours d'orientation tout au long de la vie**.

► Les actions menées en 2024 :

- **Enquêtes sur l'image et l'attractivité des métiers :**
Publication d'un cahier et d'une synthèse intitulés :

"Quelles sont les attentes en informations des professionnels de l'Accueil, de l'Information, de l'Orientation et de la Formation sur les métiers du vivant ?"

- **Collecte de données statistiques :** données issues de sources clés comme Affelnet, Parcoursup, Mon Master, et Transitions Pro pour analyser les parcours d'orientation.

- **Outils développés :**
MemOri, pour collecter les données sur les publics informés en Nouvelle-Aquitaine. Utilisé par les ERIP et les équipes de Cap Métiers, il facilite le suivi des actions d'information et d'orientation.

Data MemOri, data visualisation qui permet de produire des bilans et analyses de ces actions.

Observatoire de l'emploi et de la formation des Personnes en Situation de Handicap

L'Etat et la Région ont confié à Cap Métiers la mission d'observation de l'emploi et de la formation des personnes en situation de handicap en région. Cette mission s'organise en collaboration avec les acteurs régionaux et les institutions en charge (ou associées) à la mise en œuvre des politiques en faveur des personnes en situation de handicap. Elle se réalise dans le cadre d'un partenariat fort avec les coordinations des plans d'action PRITH (plan régional d'insertion des travailleurs handicapés) et PRAFQPH (Programme Régional pour l'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées). En 2024, au-delà de l'animation du partenariat et la mise à jour des données statistiques, l'OREF a mis à jour l'**outil de data visualisation en ligne sur les six thématiques de l'observatoire, avec des indicateurs clés à l'échelle départementale et sur plusieurs années**.

En parallèle, une **synthèse "Cap Sur l'Essentiel", présentant les chiffres clés sur l'emploi-formation des personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine** a été publiée en décembre 2024. ▼



▲ Outil de data visualisation



Observatoire de l'offre de formation et des candidatures

Grâce aux informations de Rafael, l'outil de gestion de l'offre de formation et des candidatures de Cap Métiers et des données transmises par la Région Nouvelle-Aquitaine, l'OREF met à disposition des **analyses régulières sur l'évolution des candidatures enregistrées par Rafael et des outils interactifs**. Certains d'entre eux, ont été particulièrement impactés par l'évolution des dispositions relatives aux points d'entrées dans le cadre du HSP. Leur évolution sera finalisée début 2025.

Par ailleurs, cette année, dans le cadre du CRF Bâtiment, Travaux Publics. Négocie de Matériaux, l'OREF a conduit une **analyse de parcours de candidats sur des formations certifiantes**. Les résultats de cette analyse ont été présentés aux partenaires du CRF en décembre 2024 et feront l'objet d'une publication en 2025.

DES TRAVAUX SUR LES TERRITOIRES

85 portraits de territoire

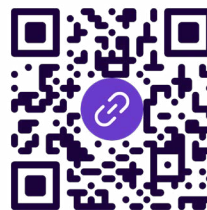
La région Nouvelle-Aquitaine s'étend sur 84 000 km² environ, c'est la région la plus étendue de France. Elle compte douze départements et 44 Bassins d'emplois.

Cap Métiers participe activement à l'élaboration et à la diffusion de portraits de territoires, couvrant divers périmètres tels que les **départements**, **bassins d'emploi** ou des **zones spécifiques** selon les besoins.

Conférences Territoriales des Métiers et de l'Orientation (CTMO)

Cap Métiers a produit et présenté **quatre portraits de territoires** lors des CTMO, disponibles en ligne.

Une réunion à Loudun a également permis de partager des chiffres clés sur l'emploi et la formation.



▲ Catalogue de l'observatoire

Les territoires en web-série

Cap Métiers a diffusé des vidéos contenant des chiffres clés sur l'emploi et la formation en Nouvelle-Aquitaine pour chaque département, rendant les données accessibles aux acteurs locaux.

Commandes de la DREETS et du Rectorat

- **DREETS** : Réalisation de 12 portraits départementaux, couvrant 44 bassins d'emploi, comprenant des données sur la démographie, l'emploi, les entreprises locales, les métiers et l'offre de formation. Ces portraits soutiennent la mise en œuvre du réseau pour l'emploi.
- **Rectorat** : Création de 22 portraits pour les TC2E (Territoire de Concertation Éducation Économie).

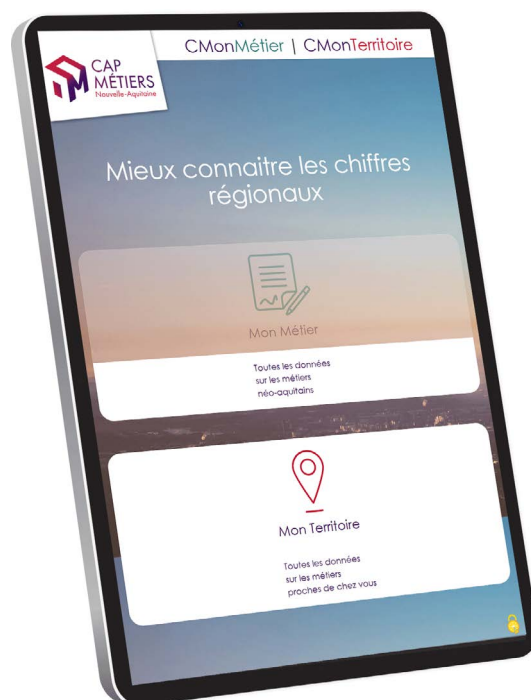
Deux outils de data visualisation

- **Si-Terr**
Outil interactif pour accéder aux données sur l'emploi et la formation à différentes échelles (département, bassin d'emploi, intercommunalité).
- **CMonMétier / CMonTerritoire**
Destiné au grand public, cet outil fournit des informations sur les métiers, les entreprises locales, les offres d'emploi et de formation, tout en identifiant les métiers les plus recherchés par territoire.

"Innovez en ruralité"

Trois portraits de territoires ont été réalisés en collaboration avec l'ADI et la Région pour ces conférences :

- Dun-le-Palestel (avril),
- Pays-Basque (malgré l'annulation de l'événement),
- Haut de Gironde (novembre).



TRAVAILLER SUR LA LISIBILITÉ DES DONNÉES : 19 OUTILS DE DATA VISUALISATION

► Offre de formation et candidatures

- Tableau de Bord des indicateurs de saturation (MAJ en cours)
- Tableau de Bord des sessions prescriptibles (MAJ en janvier 2025)
- Tableau de Bord de l'offre de formation en Alternance
- Tableau de Bord Profil des candidatures et candidats
- Tableau de Bord de l'Autopositionnement
- Tableau de Bord Circuit des candidatures
- Widget « Talents d'ici »

► Métiers

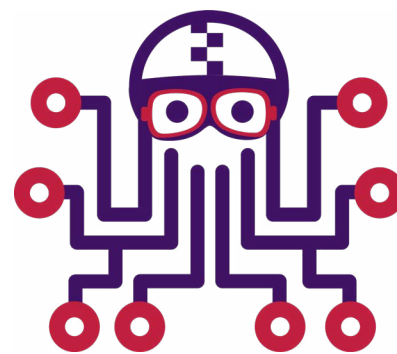
- Octopilot
- Métiers porteurs CRF
- Emploi, métiers et formations du Sanitaire et Social
- CMonMetier

► Territoires

- Si-TERR
- CmonTerritoire
- Bassins d'emplois / départements – DREETS
- Territoire de concertation éducation économie - Rectorat

► Thématiques

- Les femmes en Nouvelle-Aquitaine
- Emploi-formation - Personnes en situation de handicap
- S'informer sur les secteurs en alternance
- DyNapp



OCTOPILOT

La data au service de l'évolution
des politiques d'orientation
et de formation

CONTRIBUTION AU DIAGNOSTIC CRPE - NOUVELLE-AQUITAINE

Sur le dernier trimestre 2024, l'Oref a contribué à la préparation de la feuille de route du Comité Régional pour l'Emploi, en apportant des **éléments de synthèse** de ses travaux conduits depuis 2022 sur **15 filières** : sanitaire et social (sur 36 métiers), Industrie et aéronautique, Hôtellerie-restauration-tourisme, Culture, Transport, logistique, Production agricole et Aménagements paysagers, Vigne et vin, Numérique, Métiers d'arts, Bâtiment, Travaux Publics et Négoce de matériaux, Sport, Animation, loisirs, Hydrogène, Batteries, Photonique. Ainsi que des **travaux sur les territoires** et sur les observatoires thématiques.

Inform
er
et outiller
les
professionnels
de terrain.

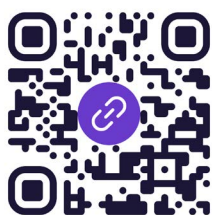
Diffuser l'offre de formation et gérer les candidatures : une mission clé du Carif grâce à Rafael.

Cap Métiers développe et administre l'éco-système Rafael (Répertoire des actions de formation en ligne) avec :

- ▶ **Une base de données** couvrant l'ensemble de l'offre de formation, en voie scolaire, en apprentissage et en formation professionnelle continue proposée sur le territoire régional.
- ▶ **Un moteur de recherche grand public** et des outils complémentaires : CMaFormation, ViteMaFormation, CMaFormation#art, CMaFormation#olympiadesdesmetiers, Tableaux de bord "Offre de formation et candidatures."
- ▶ **Un moteur de recherche pro** : Rafael Pro qui permet à tout organisme de formation exerçant en région de référencer son offre de formation et aux conseillers, de disposer de services dématérialisés de gestion des candidatures. Au-delà d'un simple outil, Rafael Pro constitue une plateforme d'échanges d'informations sur le suivi de chacune des candidatures.

Chiffres clés Rafael en 2024

- Près **80 200 visiteurs** sur le moteur de recherche de Rafael Pro.
- Près de **47 200 candidatures** effectuées par les professionnels depuis Rafael Pro.
- Près de **8 300 candidatures** directes depuis CMaFormation.
- Près de **48 600 avis de recrutements** donnés par les organismes de formation.



▲ Aller sur Rafael

Chiffres clés (suite)

Rafael au 31/12/24

- Près de **8 000 structures** et **15 500 comptes utilisateurs**.
- Près de **41 000 sessions** de formation continue **non conventionnée**
- Près de **3 400 sessions** de formation continue **conventionnée**
- Près de **14 000 sessions** de formation en **apprentissage**
- Près de **7 200 sessions** de formation en **voie scolaire**

L'ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS AUTOUR DE RAFAEL

Une assistance téléphonique, par mail et des web ateliers

- Près de **300 appels** de professionnels
- Plus de **5 000 mails** traités
- **29 web ateliers**
- **76 professionnels** formés



Les web ateliers de formation

2 types d'ateliers mensuels proposés dans le cadre du programme ParcoursPro et animés par les équipes de Cap Métiers :

- Référencer ses formations auprès du CARIF-OREF
 - Réaliser et gérer les candidatures sur l'offre publique de formation
- + ateliers individuels sur inscription pour aider les organismes de formation à saisir leur offre de formation en apprentissage.
- + 2 ateliers spécifiques pour les professionnels, réalisés dans le cadre de l'événement "Ma Formation Mon Emploi" organisé par la Région.

Rafael : un outil qui s'est encore adapté en 2024, avec de nouvelles créations

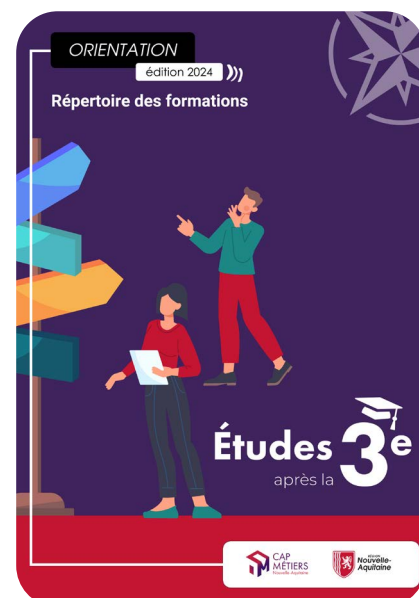
En 2024, au-delà de la collecte de l'offre, le traitement des candidatures et l'assistance aux utilisateurs, l'équipe de l'offre de formation de Cap Métiers a particulièrement travaillé sur :

- ▶ **L'interconnexion des systèmes d'information France Travail / Hub-Agora / Région / Rafael** pour la transmission des candidatures dans les deux sens, dans le cadre du projet national Hub-Agora,
- ▶ **La qualité de la collecte de l'offre apprentissage** : de nombreux échanges ont été organisés avec les Rectorats de Nouvelle-Aquitaine, l'Onisep et avec les acteurs nationaux. Un accompagnement individuel sur demande a été mis en place pour les organismes de formation afin de les aider à référencer leur offre de formation en apprentissage (ateliers en visioconférence sur inscription).
- ▶ La collecte et le traitement des données pour construire les **Répertoires de formation "Etudes après la 3^e"**.
- ▶ **L'identification des certifications liées aux "métiers verts"** et la mise en visibilité pour le grand public des formations les préparant grâce à l'ajout d'une icône.
- ▶ **L'amélioration de la lisibilité de l'offre de formation pour le grand public** : des groupes de travail en interne et avec les professionnels ont été animés.
- ▶ L'affichage des **débouchés professionnels** pour les formations certifiantes sur CMaFormation.
- ▶ L'optimisation de la gestion et du suivi des places sur le dispositif **"Habilitation de service public"** financé par Région, a été renforcé, avec la gestion des places au niveau des points d'entrée en formation.
- ▶ **Les besoins des utilisateurs** : des outils de suivi et de feedback ont été lancés, comme les rapports automatiques sur l'utilisation des moteurs de recherche et des enquêtes ciblées auprès des utilisateurs.
- ▶ Un moteur de recherches spécifique a été créé pour l'édition 2024 des **"Olympiades de Métiers"**.
- ▶ La préparation de la migration du thésaurus **Formacode** version 13 vers la version 14.
- ▶ **La qualité des données collectées** : un tableau de bord de suivi de la qualité des données complété par un groupe de travail interne a été conçu.
- ▶ Les tableaux de bord en lien avec l'offre de formation pour y intégrer la nouvelle gestion des points d'entrée de l'**HSP** ont subi une refonte : tableaux de bord des "Formations prescriptibles" et "Indicateurs de la saturation" (en cours).
- ▶ La **page d'assistance aux utilisateurs** a été mise à jour ainsi que toute la documentation disponible en téléchargement.
- ▶ Un **nouvel outil** a été mis en place afin de simplifier le processus des inscriptions aux **rappels téléphoniques** dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs.

Répertoire des formations

Cap Métiers produit les **Répertoires de formation**, qui détaillent les formations générales, technologiques et professionnelles après la 3^e dans les trois Académies de Nouvelle-Aquitaine.

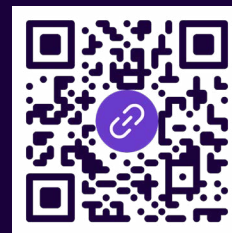
Envoyés aux collèges de la région et disponibles en ligne, ils complètent le Guide pratique de la Région Nouvelle-Aquitaine, qui apporte conseils et informations pour mieux s'orienter ▶



PUBLICATIONS POUR LES PROS

6 nouveaux numéros dans la collection CSE Cap Sur l'Essentiel

- L'alternance en Nouvelle-Aquitaine
- Les métiers de la culture
- Les métiers sanitaires et sociaux en Nouvelle-Aquitaine
- Image/attractivité de la filière du vivant : quelles sont les attentes en informations des professionnels de l'orientation et de la formation ?
- La VAE en Nouvelle-Aquitaine
- L'emploi et la formation des personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine



▲ Retrouvez les publications ici

4

outils créés
en 2024

Des outils interactifs sur l'offre de formation et les candidatures pour outiller les professionnels

- ▶ **" Formations prescriptibles "** : C'est un outil de suivi de l'offre prescriptible qui permet aux prescripteurs de consulter l'offre de formation déjà prescriptible ainsi que celle à venir et les contacts des organismes de formation. Cet outil est consulté par les prescripteurs pour saturer l'offre : données filtrées sur les formations en cours et à venir. (Refonte janvier 2025)
- ▶ **" Indicateurs de saturation "** : Ce sont des indicateurs de pilotage de la formation mis à jour quotidiennement. Ils permettent aux prescripteurs et organismes de formation de consulter les indicateurs de saturation de l'offre de formation : positionnements, sélectivité, remplissage... (refonte en cours sur 2025)
- ▶ **" Analyse des profils "** : Il s'agit d'un outil de suivi des profils des candidatures par dispositifs, prescripteurs, objectifs de formation... et des candidats par genre, classe d'âge, niveaux à l'entrée, statut emploi, statut handicap et multi-candidatures.
- ▶ **" Autopositionnement "** : Outil de suivi des indicateurs sur les candidatures libres (âge, genre, mobilité, domaine de formation, handicap, temporalité, dispositifs, mesures, prescripteurs, niveau de diplôme à l'entrée.

Appui aux acteurs : les actions de professionnalisation.

Cap Métiers anime le programme régional de professionnalisation des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi, ParcoursPro. Les actions développées sont complémentaires aux ressources, informations et outils mis en ligne.

Cette offre diversifiée vise la montée en compétences des opérateurs et une évolution de leurs pratiques professionnelles en réponse, notamment, à de nouveaux enjeux pédagogiques et sociétaux.

Elle favorise les échanges entre professionnels et l'essaimage de méthodes innovantes.

LA PROGRAMMATION 2024

Elle a répondu à

► Des besoins d'opérateurs spécifiques :

- Professionnels de l'orientation, de l'accompagnement, de l'insertion
27 actions et 481 participations
- Professionnels d'organismes de formation et CFA
23 actions et 1 622 participations
- ERIP, acteurs de la VAE, lauréats des appels à projet PIC
28 actions et 663 participations

► Des besoins transversaux à l'ensemble des professionnels

- Compétences transverses
25 actions et 874 participations
- Ressources outils Cap métiers
25 actions et 618 participations

ParcoursPro en 2024



Les formations

Les **30 formations** de 1 à 3 jours, réservées aux professionnels dont les employeurs sont adhérents de Cap Métiers, ont été réparties sur **52 sessions pour 651 participations**.

- **17 % ont eu lieu intégralement à distance,**
- **42 % en format mixte 40 % intégralement en présentiel.**
44,2 % à Pessac, 18,6 % à Limoges, 18,6 % à Poitiers, 4,7 % à La Rochelle, et 14 % en dehors des sites où Cap Métiers dispose de sites (Périgueux, Pau, Bayonne, Angoulême).



Les parcours e-learning

3 parcours d'autoformation tutorés ont donné lieu à 53 participations sur la plateforme à distance e-parcourspro.

Ces parcours sont constitués de périodes d'acquisition individuelles en ligne, de séquences de vérification de leur appropriation et de temps de connexion en commun. Ils proposent également des ressources pour approfondir les connaissances. Un "tuteur" peut être mobilisé.

Et aussi

21 actions complémentaires, ouvertes à tous, ont comptabilisé **2 267 participations** (hors actions dédiées aux réseaux d'acteurs de la VAE, ERIP et lauréats PIC et présentation des études, ressources et outils Cap métiers).

A noter :

- La journée professionnelle **"Tournés vers l'autre - Au cœur des métiers du sanitaire et social"** qui a rassemblé **130 professionnels**.
- Le **webinaire "Santé et sécurité en milieu professionnel des apprentis"**, organisé dans le cadre de la professionnalisation des CFA pilotée par RCO (réseau des Carif-Oref), par Cap métiers, avec la DREETS Nouvelle-Aquitaine et l'ARS. Il a rassemblé **466 participants** au niveau national.

▼ Ils l'ont dit :

" La formation était super, très complète avec de nombreux apports et outils concrets. Je suis ravie, très bonne formatrice. "

Virginie, conseillère en insertion

" Merci aux formatrices pour cette formation, qui m'a permis d'avoir un temps de réflexion que je n'ai pas la possibilité d'avoir dans mon quotidien. "

Pascale, responsable de secteur

" Formation très intéressante avec des allers-retours entre fondements théoriques et pratiques professionnelles et une forte implication des participants qui participent à enrichir la formation. Un très bon duo dans l'animation pédagogique de la formation. "

Françoise, directrice

Nouveau

Les parcours d'autoformation "Freemium", en accès libre ont pour objectif de permettre aux professionnels de connaître et mobiliser les outils de Cap métiers.

Le premier parcours a ouvert cette année et porte sur le recensement de l'offre sur l'outil Rafael. Il a été suivi par 16 personnes.

L'APPUI DE L'AGENCE AUX DISPOSITIFS DE LA RÉGION

Ma formation mon emploi

7 webinaires à l'attention des professionnels ont été co-organisés avec la Région dans le cadre du Mois de la formation afin, notamment, d'informer les structures sur différentes aides et dispositifs mobilisables.

Le webinaire également animé par le CRFH et l'Agefiph sur le **rôle des référents Handicap** a réuni à lui seul **308 personnes**.

Les Ambassadeurs métiers

Un **parcours d'autoformation** a été créé à l'attention des **ambassadeurs métiers**, sur e-parcourspro, laissant la possibilité aux 280 personnes, inscrites sur 2 périodes au choix dans l'année, de suivre 1 à 4 modules. Ces modules traitaient de la prise de parole et de la façon de délivrer un message dans les contextes d'exercice des ambassadeurs métiers.

Chaque module a été suivi par a minima 38 ambassadeurs et jusqu'à 85 pour le module "Savoir présenter son métier".

Tout pour trouver

**MA FORMATION
MON EMPLOI**
PRÈS DE CHEZ MOI

**AMBASSADEURS
MÉTIER**
NOUVELLE-AQUITAINE

L'information des opérateurs.

www.cap-metiers.pro

328 000
sessions
enregistrées

Le chiffre ci-dessus est minoré; les visiteurs ayant refusé les cookies n'étant pas comptabilisés.

À noter : davantage de consultations du site en 2024 : **+ 74 000**.

Actualités sur cap metiers.pro

► **Les 5 actus les + consultées :**

1. Nouvelle classification des certifications en 8 niveaux de qualification.
2. De nouvelles mentions pour les diplômes de l'enseignement professionnel.
3. SIAE : aide au poste d'insertion en 2023.
4. France Travail : la RFFT, ex-RFPE, maintenue aux côtés de la RFF.

5. Bac pro : un nouveau parcours différencié et des heures d'accompagnement à l'orientation.

136 345
vues des
actualités

+ 17 %
en 2024

DOSSIERS THÉMATIQUES

164 163
consultations
de pages
et dossiers

Pages et dossiers les plus consultés

1. Rémunération et cotisations sociales des formateurs
2. Répondre à un appel à projets
3. Assistance aux utilisateurs de Rafael
4. La Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP)
5. Filières prioritaires et métiers en tension

► Des mises à jour de dossiers sur + de **90 dossiers** thématiques

6 nouvelles pages réalisées en 2024

- Le compte personnel de formation
- Les 4^{es} Journées Vincent Merle, les 27 et 28 mars 2024
- Journée " Tournés vers l'autre - Au cœur des métiers du sanitaire et social "
- Présentation de Cap Métiers
- Adhérer à Cap Métiers
- Proposer un évènement (liée à l'Open agenda)

Dossiers d'actualités les plus consultés

1. Loi plein emploi / France Travail
2. Les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et Zones de Revitalisation Rurale (ZRR)
3. Réforme du lycée professionnel
4. Certifications : RNCP, VAE, répertoire spécifique et blocs de compétences
5. Insertion par l'activité économique (IAE)

Paroles d'acteurs

► Le blog **scoop.it "paroles d'acteurs"** regroupe des interviews reportages réalisés par Cap Métiers auprès des acteurs de la formation et de l'emploi en Nouvelle-Aquitaine.

38 articles dont 18 articles consacrés au PIC.

Articles les plus consultés :

- La coopération comme moteur de l'entrepreneuriat (7 nov.)
- Vent en poupe pour les métiers du nautisme (18 avril)
- La Forge, transformer ses acquis en compétences (11 janvier)

Atout Compétences

Atout Compétences est la **lettre électronique hebdomadaire éditée par Cap Métiers**, dédiée aux informations actualisées et spécialisées sur l'orientation, la formation et l'emploi en Nouvelle-Aquitaine.

Conçue pour répondre aux besoins des professionnels, des institutions et des acteurs du marché de l'emploi, cette publication sert de référence et de vitrine au travail quotidien mené par l'Agence.

1 042 actualités ont été diffusées sur cap-metiers.pro et diffusées dans **Atout Compétences**.

6 723
destinataires

43
numéros



19 664
visiteurs

+ 20 %
en 2024

Scoop.it : le blog de l'innovation

- Le blog de l'innovation est une veille, gérée par Cap Métiers sur les nouvelles manières d'apprendre et de former ainsi que des outils pédagogiques numériques et innovants.

264 articles publiés (+ 44 %)

- Apprendre à apprendre avec l'IA
- Pédagogie inclusive : comment adapter ses méthodes
- Des supports de formation pour former à l'IA

12 346

visiteurs

+ 7 %
en 2024

Les fiches techniques juridiques

50 fiches techniques mises à jour et/ou créées en 2024.

Les plus consultées :

- Rémunération des stagiaires de la formation professionnelle
- Apprentis sans contrat : droits et financements des CFA
- Contrat à Durée déterminée-Insertion-CDDI
- CEJ / Contrat engagement jeunes
- Compte épargne-temps dans le secteur privé

164 517

consultations

+ 43 %
en 2024

Les tableaux de synthèse et mesures

- Avec la perspective de la construction du nouveau portail web de Cap Métiers, l'équipe est actuellement en réflexion afin d'envisager la restructuration de ces tableaux synthétiques dans le but d'en proposer une nouvelle version plus moderne.
- La mise en place de France Travail et l'application de la loi Plein emploi engendrent un besoin de mises à jour exhaustif des fiches techniques et des tableaux synthétiques. Un travail entamé en 2024 et qui se poursuit en 2025.

L'information sur les Marchés publics

313 signalements d'appels à projets et marchés publics relayés en 2024 contre 428 en 2023.

18 619

consultations

► **Contextes pouvant expliquer l'écart du nombre de signalement :**

- Une réduction du nombre de nouvelles publications en 2024 du côté de la Région.
 - Une augmentation du nombre de publications depuis 2023 dont le calendrier s'échelonne sur plusieurs années (émetteurs : Opco, Région, autres).
 - Une réduction du nombre de publications dédiées à des POEC du côté des Opco.
 - Une diminution de notre part de signalements de publications qui ne concernent pas nos publics prioritaires : notamment ce qui relève de la formation des cadres autres que ceux du secteur de l'emploi, la formation, l'orientation et l'insertion.
- A contrario, à noter **un volume plus important en 2024 d'appels à projets émanant de l'Etat** (en particulier les appels à projets FSE +).
- La thématique de plusieurs d'entre eux a alimenté la rédaction d'actualités dédiées à ces publications.

Opco : dans la continuité des démarches réalisées l'an passé pour s'entourer d'interlocuteurs privilégiés au sein de chaque Opco, des contacts ont pu être facilement pris cette année pour valider si besoin un contenu, le plus souvent dans le cadre d'une actualité dédiée à un appel à projets/marché. Ces contacts (AKTO, ATLAS, Opco Mobilités...) ont été ponctuels.

Les podcasts

"**Au Micro de Cap Métiers**", c'est un podcast en trois séries complémentaires pour aborder les différentes thématiques autour de la formation, l'orientation et les territoires.

Nombre d'enregistrements : 14 épisodes et plus d'un millier d'écoutes.

- ▶ **Les chroniques de l'Observatoire** mettent en avant les travaux de l'OREF en donnant la parole aux chargés d'études, qui les synthétisent.
- ▶ **La série Regards Pros** tend le micro aux professionnels de la formation et de l'emploi pour qu'ils y partagent leurs parcours et pratiques professionnelles.
- ▶ **La série Paroles d'experts** regroupe des entretiens avec des spécialistes d'un domaine, des chercheurs, des universitaires, dans le but de présenter le résultat de leurs travaux ou leur avis sur une thématique particulière.



3 669
lecteurs
(+527)

Cap Libris : la bibliothèque numérique de Cap Métiers

Les ebooks les plus empruntés :

- Accompagner le changement avec les neurosciences
- L'Évaluation de la formation
- Réussir mon premier bilan de compétences

Quelques chiffres :

- **419** lecteurs actifs
- **134** ebooks disponibles
- **533** téléchargements et lectures en ligne

L'équipe en charge de la plateforme Cap Libris a poursuivi son travail de communication autour de la bibliothèque numérique via la **publication d'actualités régulières**. Elle a également acheté des ouvrages **en lien avec les thématiques des actions de professionnalisation**, afin de compléter l'offre de services de l'agence.

L'accompagnement des Points Relais Conseils VAE.

En 2024, Cap Métiers a poursuivi l'animation du réseau des professionnels de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) - conseillers PRC (Points Relais Conseils), accompagnateurs et certificateurs.

L'évolution du dispositif France VAE s'accompagne encore d'ajustements, rendant l'actualisation de certaines ressources progressive. Dans ce contexte, les travaux sur le guide VAE et la mise à jour des informations du site professionnel se poursuivent, avec une finalisation prévue en 2025 pour garantir des contenus fiables et adaptés aux évolutions.

LES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA VAE

- ▶ **Webinaire " La VAE en 2024, qu'est-ce qui change ? "**
avec 308 participants (octobre 2024).
Ce webinaire a fourni des informations sur les évolutions réglementaires et présenté l'offre de service en Nouvelle-Aquitaine avec les interventions de la Région et d'un PRC.
- ▶ **Parcours d'auto-formation tutoré :** "Actualiser ses connaissances sur la VAE pour mieux informer et conseiller" : 22 participants.
Ce parcours autonome, composé de quatre séquences, a été salué pour sa clarté et son exhaustivité.
- ▶ **Webinaire Focus certificateurs VAE dans le domaine sanitaire et social :** 22 participants (avril 2024). Les interventions de la DREETS, du DAVA et de Cap Métiers ont permis d'approfondir les pratiques spécifiques de cette filière.
- ▶ **Formation dédiée à l'accompagnement de la VAE :**
12 participants (mai/juin 2024). Cette formation a offert une approche complète et des échanges riches sur les outils et le cadre réglementaire.

▼ Ils l'ont dit :

"Très bonne formation, à la fois synthétique et exhaustive, elle offre une bonne vision du nouveau dispositif VAE. Le découpage permet de suivre la formation à son rythme sur plusieurs temps courts ce qui facilite le suivi, les questions permettent de bien synthétiser les enjeux de la formation. Merci."

" Un parcours qui aborde l'ensemble de la question de façon claire et concise où tout est dit avec des supports visuels exhaustifs. Merci pour les ressources (notamment les guides VAE de Cap Métiers) mises à disposition."

LES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION ET OUTILLAGE POUR LES CONSEILLERS(ÈRES) PRC VAE

- **Echanges entre pairs avec un atelier en mode codéveloppement** (18 conseillers PRC, juin 2024).
Suivi d'un point d'actualité sur la VAE avec l'intervention de la Région.

▼ Ils l'ont dit :

"La participation de la Région a été un gros point fort, j'ai beaucoup apprécié et j'ai eu des réponses concrètes à mes questions".

RÉSOVAE

Cette plateforme est à disposition des conseillers(ères) des PRC et des services dédiés de la Région Nouvelle-Aquitaine. Y sont saisis et gérés les dossiers individuels des entretiens conseil VAE, les demandes de prise en charge de l'aide individuelle VAE de la Région NA. Ces données sont exploitées par l'Observatoire régional VAE de Cap Métiers.

Les animateurs assistent les utilisateurs et y intègrent les actualités de la VAE et des certifications, une bibliothèque de ressources, etc.

470

utilisateurs
actifs

Des guides et outils développés et mis à jour

- **Agenda des réunions d'information VAE** en Nouvelle Aquitaine sur la l'Open Agenda de Cap Métiers.
- **Veille sur l'actualité** et des rubriques VAE sur le site cap-metiers.pro.
- **Fiches techniques juridiques** VAE.

Des publications spécifiques

- **Publications de l'Observatoire VAE :**
"Tableau de bord, les bénéficiaires des PRC et d'un accompagnement en 2023 en NA",
Synthèse sur les parcours VAE, les bénéficiaires des PRC et d'un accompagnement en 2022 en Nouvelle-Aquitaine

Guide régional du financement VAE ▼



L'accompagnement du réseau des ERIP.

Depuis 2020, Cap Métiers accompagne l'**animation du réseau des ERIP** avec la Région. L'année 2024 a été marquée par la **labellisation du réseau**, votée en octobre 2023.



L'OUTILLAGE ET LES RESSOURCES DES ERIP

- ▶ **Bureau virtuel** : 392 utilisateurs actifs.
- ▶ **Formulaires de suivi Mémo**ri : mis en place en janvier 2024, avec une évolution prévue début 2025 après retours des conseillers.
- ▶ **Ateliers Mémo**ri : 2 sessions d'appropriation et d'évolution 46 participants.
- ▶ **Bilan annuel du réseau** détaillant les moyens, le partenariat, et les actions phares.



- ▶ **Mémo**ri, c'est quoi ? Il s'agit d'un outil pour la saisie et la collecte de formulaires statistiques traçant les activités à destination des publics en Nouvelle-Aquitaine. On y retrouve les entretiens sur flux ou à distance, les ateliers, les événements...

L'AGORA DES ERIIP

La troisième édition a eu lieu les 4 et 5 juillet et a rassemblé 90 participants autour d'un show-room mettant en avant les dispositifs régionaux et les ressources Cap Métiers.

Cette année, les thématiques étaient le partenariat, les communautés de professionnalisation et la communication.

- ▶ **6 témoignages d'Erip** en 180 secondes avec un support de facilitation graphique.
- ▶ **Présentation des travaux** des communautés de professionnalisation.
- ▶ **Ateliers** sur l'usage de Mémoir et Data Mémoir.
- ▶ **Intervention de la Fondation JAE** sur l'outil Catch up.
- ▶ **Focus sur la communication** et les dynamiques partenariales, avec les directeurs de la Communication de Cap Métiers et de la Région.

L'ANIMATION ET LA PROFESSIONNALISATION DU RÉSEAU DE PROFESSIONNELS

- ▶ **3 présentations** des ressources et outils de Cap Métiers pour 107 participants.
- ▶ **10 actions** en partenariat avec la Fondation JAE, 60 participations.
- ▶ **Communauté de professionnalisation entre pairs** : " Quelles actions menées par les ERIIP en direction des établissements scolaires ? "

90
participants



▲ Agora des ERIIP au Centre Régional Vincent Merle

**Expérimenter
et
soutenir
l'innovation.**

Nouveaux outils immersifs pour découvrir les métiers.

LE CORNER CAP SUR LES MÉTIERS DE LA VIGNE ET DU VIN

- ▶ Le prototype d'un **nouvel outil mobile d'information et de découverte des métiers a vu le jour en 2024** : le Corner Cap sur les métiers de la vigne et du vin. Un totem en bois qui permet, via ses 4 faces, à une quinzaine de participants de découvrir des informations sur les métiers du secteur avec des cartes et un quiz sur écran tactile.
- ▶ Cette première animation propose aux visiteurs une **immersion interactive** dans un espace en réalité mixte, où ils peuvent manipuler des outils ou réaliser un geste professionnel lié à la filière présentée. Équipés d'un **casque de réalité mixte et de manettes**, les visiteurs plongent dans un environnement interactif où ils peuvent reproduire des gestes concrets du métier. Cette immersion permet une découverte ludique et réaliste des compétences pratiques de chaque filière.
- ▶ Une **vidéo avec les chiffres-clés du secteur** est proposée en visionnage, ainsi qu'une **série de films** de découverte des métiers tournés à **360°**. Un jeu pour entrer dans la peau d'un professionnel grâce à un **photobooth alimenté par une intelligence artificielle** qui combine le visage du participant et une image en situation de travail choisie au hasard complète l'expérience.
- ▶ L'ensemble a été conçu pour être **transportable** dans un véhicule de particulier et assemblé par une équipe réduite.

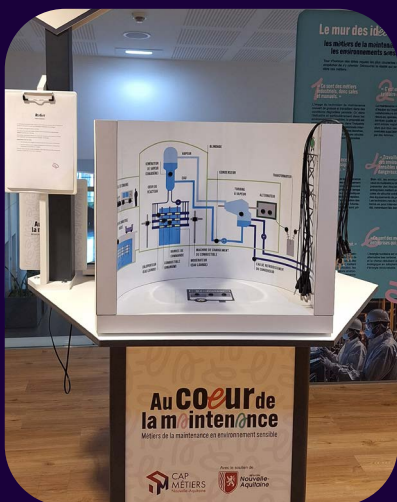


▲ Livraison du Corner en décembre 2024

COUP DE PROJECTEUR SUR LES MÉTIERS DE LA MAINTENANCE EN ENVIRONNEMENT SENSIBLE : AU CŒUR DE LA MAINTENANCE

Né après des échanges avec la Région et le Campus des métiers et des qualifications de la maintenance en environnement sensible, Cap Métiers a réuni à l'été 2024, les acteurs et partenaires emploi, formation, métiers, des filières chimie/ nucléaire /pharmacie/industrie pour échanger sur les enjeux de ces métiers et leurs images .

- ▶ Dans les industries sensibles, la maintenance joue un rôle clé pour garantir la sécurité, la fiabilité et la performance des infrastructures.
- ▶ À travers des **ateliers interactifs**, les participants vont devoir tester leurs précisions, leurs coordinations sous pression en guidant un crochet sans déclencher une alarme, appliquer des consignes précises pour effectuer une intervention sécurisée en binôme, remplacer des vannes défectueuses, simuler des prises de décision collectives en matière de prévention et de gestion des incidents, assurer le tri et le contrôle des médicaments...



VIDÉOS À 360° POUR BATTENA

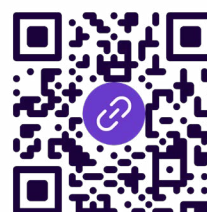
Pour **mieux comprendre les enjeux et les opportunités de filière des batteries**, quatre entreprises du secteur : ACC, EASYLI, SAFT et SERMA Energy, ont ouvert leurs portes pour une **immersion à 360°**.

Ces 4 vidéos à 360° complètent les 3 vidéos de Cap Métiers sur les batteries de la production au négoce réalisées par Cap Métiers fin 2022.

Grâce à ces vidéos interactives, le public explore et découvre :

- ▶ **L'innovation technologique** : comment l'industrie des batteries repousse sans cesse les limites en matière de performance énergétique et de nouveaux matériaux.
- ▶ **La transition écologique** : le public comprend les avancées vers des batteries plus durables et recyclables, essentielles pour réduire l'empreinte carbone et accompagner la transition énergétique.
- ▶ **La parité hommes-femmes** : des initiatives en faveur d'une meilleure représentation des femmes dans les métiers industriels, un enjeu clé pour l'avenir du secteur.
- ▶ **La chaîne de production** : le public plonge au cœur du processus de fabrication des batteries et suit chaque étape, de la conception à l'assemblage.

Visionnez les vidéos ▶



Innovations et perspectives à l'observatoire.

MISE EN ŒUVRE DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DE LA FORMATION



L'État et la Région ont réaffirmé leur engagement pour la **création d'un observatoire régional des métiers de la formation** dans le cadre du CPRDFOP 2023-2028, et plus spécifiquement de l'engagement n°23 (Objectif 8, Priorité 2).

Cette initiative, inscrite dans le CRF "Métiers de la formation", s'aligne avec la mission des CARIF-OREF d'accompagner et professionnaliser les acteurs de l'emploi, de l'orientation et de la formation.

- ▶ Cap Métiers porte cet observatoire en collaboration avec les acteurs de la filière. À l'été 2024, une **note méthodologique** a été rédigée pour définir l'organisation et les objectifs de l'observatoire. Des **réunions de présentation** ont été tenues avec la Région et Akto au second semestre 2024, et en novembre, les contours du projet ont été partagés avec les acteurs du CRF.
- ▶ En décembre 2024, un premier **groupe de travail a été lancé pour valider les axes clés** : périmètre d'observation, indicateurs, sources de données, partenaires et calendrier. Parallèlement, l'OREF a poursuivi une veille active sur l'emploi et la formation, offrant une vision globale et actualisée de la filière en Nouvelle-Aquitaine.

ÉVOLUTION D'OCTOPILOT

Plateforme visant à outiller les décideurs dans la définition et l'évolution des politiques d'orientation, emploi, formation.

Octopilot automatise la production de données par région et pour tous les métiers (FAP87, FAP 225, ROME V3) sur 4 grands blocs :

- Besoins en emploi par métier
- Mobilité professionnelle
- Demande d'emploi
- Formation professionnelle (de l'orientation à l'insertion).

Créé en 2022, la vocation d'Octopilot est de s'enrichir progressivement d'une approche par macro-compétence avec l'intégration du ROME 4.0.

► **En 2024, l'équipe interrégionale en charge de l'évolution d'Octopilot a travaillé sur 3 enrichissements :**

- Mise en perspectives des saisonnalités des recrutements avec celle des sorties de formation.
- Comparaison entre deux métiers ROME des macro-compétences communes et des distinctes.
- **"Scopform", module additionnel permettant d'outiller l'achat de formation** au regard de l'appareil de formation existant, de ses compétences et des besoins en qualification par métiers.



▲ Découvrez
Octopilot

PROSPECTIVE MÉTIERS

L'OREF, dans le cadre de sa démarche prospective des emplois et des métiers en Nouvelle-Aquitaine a, cette année :

- **Actualisé l'outil Proj'em** : Modèles prédictifs par secteur ; évolution des effectifs métier (FAP87) ; nombre annuel de sorties et d'entrées ; évolution de la pyramide (non genrée) des âges, etc. Ces projections sont utilisées dans le cadre de l'ensemble des travaux métiers et seront aussi versées dans l'outil national Octopilot.
- Actualisé l'Outil de scoring par FAP 87- **Métiers Porteurs en Nouvelle-Aquitaine**.

**Ça s'est
passé
à Cap Métiers.**

RALLYE DES PÉPITES

Rallye des pépites bordelaises, samedi 9 mars à Pessac

Troisième année que le siège social de Pessac participe au Rallye des Pépites.

► Note donnée par les participants : **9.85/10**

104
participants



Rallye des pépites limousines, 24 mai 2024 à Limoges

88
participants



Le site de Limoges a été, pour la première fois, entreprise étape au Rallye des pépites.

Une nouvelle formule : le matin était réservé aux scolaires et l'après-midi était consacrée au grand public, collaborateurs d'entreprises, étudiants et demandeurs d'emploi.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE CAP MÉTIERS, 11 AVRIL 2024



4^{ES} JOURNÉES VINCENT MERLE

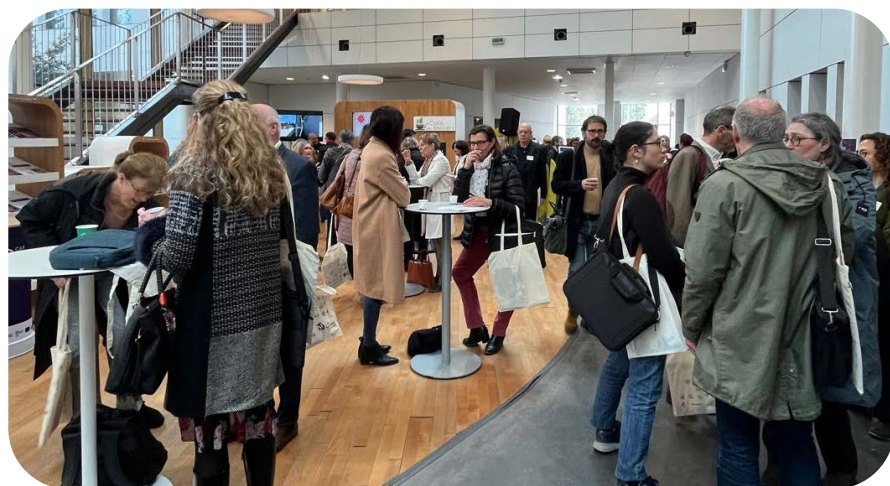
200
participants

La quatrième édition des Journées Vincent Merle (JVM) s'est tenue les 27 et 28 mars 2024 au Centre régional Vincent Merle à Pessac.

Organisées tous les deux ans, elles étaient, cette année encore, élaborées en lien avec le comité scientifique de l'événement présidé par Josiane Véro (Économiste au Céreq et LEST) et David Mélo (Professeur des universités en sociologie à l'Université de Savoie Mont Blanc).

Le thème choisi cette année, "**L'apprentissage, contes et décomptes**", était une volonté d'aborder un sujet central des acteurs du secteur. Six ans après la loi de 2018 "pour la liberté de choisir son avenir professionnel", Cap Métiers a décidé de consacrer ses Journées Vincent Merle à l'apprentissage pour constater l'ampleur des mutations amorcées par cette loi et les enjeux qui sont aujourd'hui ceux de l'apprentissage.

De **nombreux partenaires étaient présents**, et notamment le Céreq, France Compétences, la Région Nouvelle-Aquitaine, le CNRS ou encore les Universités de Bordeaux et Savoie Mont Blanc.



TOURNÉS VERS L'AUTRE, AU COEUR DES MÉTIERS DU SANITAIRE ET DU SOCIAL

Le **10 octobre 2024** a eu lieu une journée organisée en partenariat avec ARS Nouvelle-Aquitaine - Agence régionale de Santé l'État République française, la Région Nouvelle-Aquitaine et Cap Métiers, sur les métiers du sanitaire et du social.

Au programme de la journée, **2 tables rondes et la signature du contrat régional de filière** santé, action sociale, métiers du social et du médico social par des représentants de l'Etat et de la Région Nouvelle-Aquitaine.

130
participants



Tournés vers l'autre

Au cœur des métiers du sanitaire et social



9h
16h30 **10**
OCT.

102 Av. de Canéjan,
33600 Pessac



JOURNÉE RÉGIONALE DES DIRECTEURS DES CIO DE NOUVELLE-AQUITAINE



Une journée animée par la direction de l'orientation de la Région Nouvelle-Aquitaine et par Cap Métiers, avec la présence de Madame la Rectrice de Région Académique, Anne Bisagni

Cette journée du **9 avril 2024** a été orchestrée autour de **6 ateliers** ayant pour but de faire découvrir les outils et les dynamiques que Cap Métiers met au service de la découverte de tous les métiers.



Vie de L'agence.

Vie des équipes.

En 2024, le service RH s'est distingué par des actions majeures qui ont contribué à renforcer les compétences et l'engagement des collaborateurs.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET FORMATIONS

- L'année a été marquée par une forte dynamique en matière de formation : **76 % des collaborateurs formés**, avec un intérêt particulièrement accru pour l'intelligence artificielle.
- Face à cette demande croissante, les efforts ont été intensifiés pour proposer des formations adaptées aux besoins émergents. Cette tendance va se poursuivre en 2025 afin d'accompagner les équipes dans l'évolution des compétences et l'intégration des nouvelles technologies dans leurs métiers.

RECRUTEMENT ET ATTRACTIVITÉ

Dans un contexte de tensions sur le marché du travail, le recrutement a nécessité une **mobilisation exceptionnelle des ressources du service** qui a redoublé d'efforts pour attirer et intégrer de nouveaux talents. Ce travail a permis de répondre aux besoins des équipes tout en assurant une qualité de recrutement alignée avec les ambitions de l'organisation de l'agence.

L'engagement du service RH dans ces actions a été déterminant pour accompagner les collaborateurs et garantir la performance de Cap Métiers. Ces initiatives seront poursuivies en 2025 avec la même exigence et ambition.

TÉLÉTRAVAIL

71 %
des salariés
télétravaillent

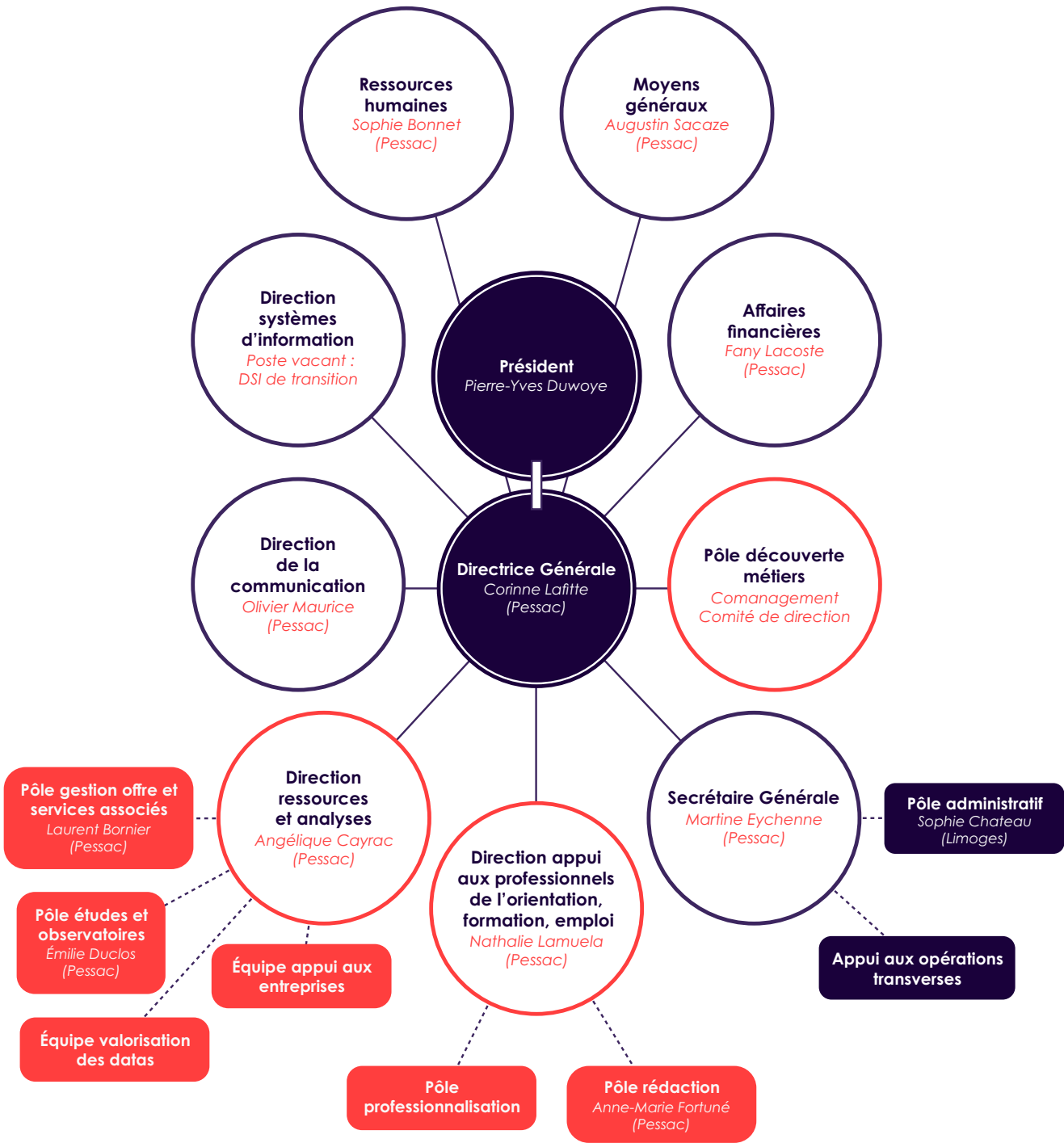
7 salariés
télétravaillent
1 jour

38 salariés
télétravaillent
2 jours

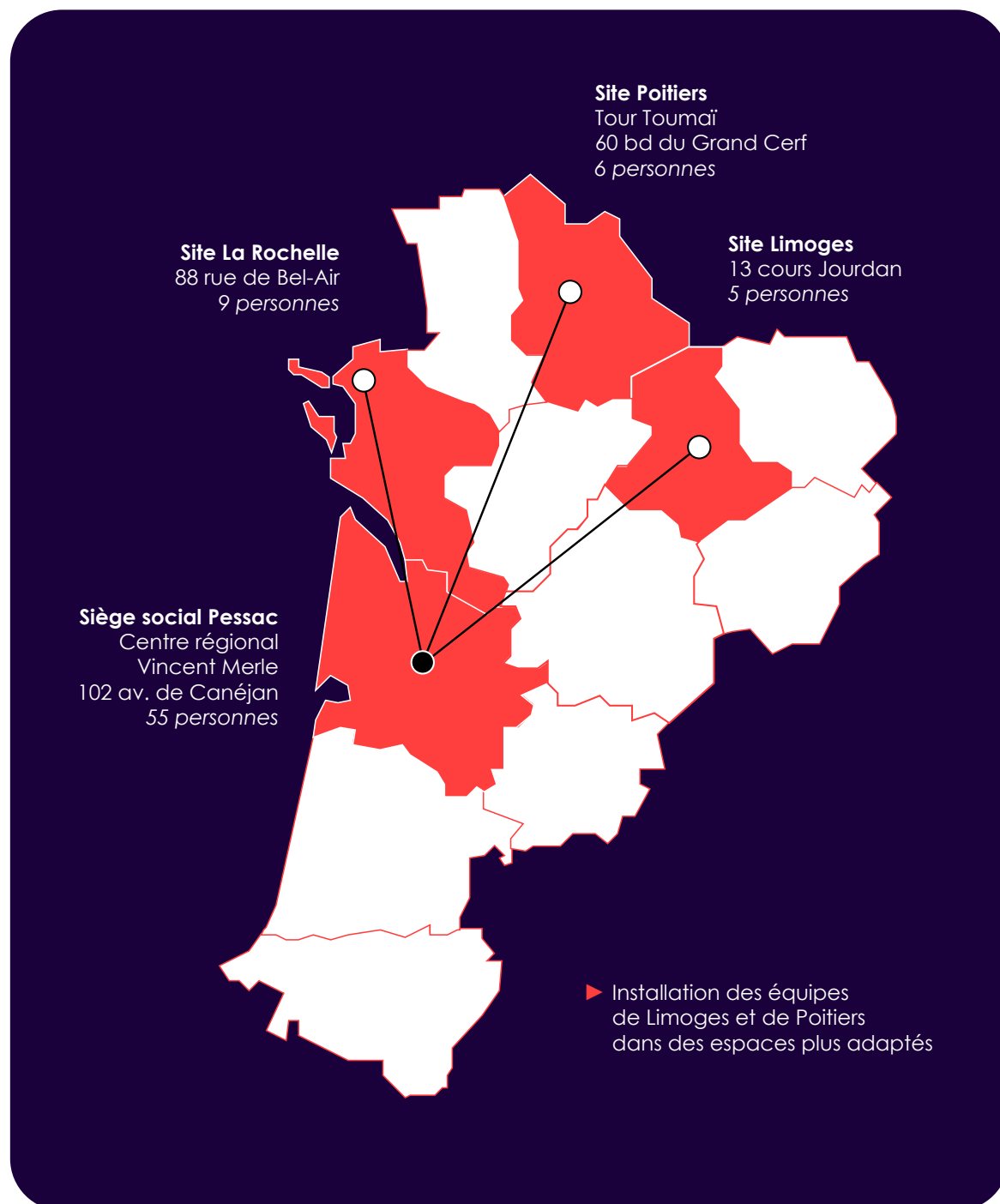


6 collaborateurs
avec un télétravail
préconisé par la
Médecine du travail

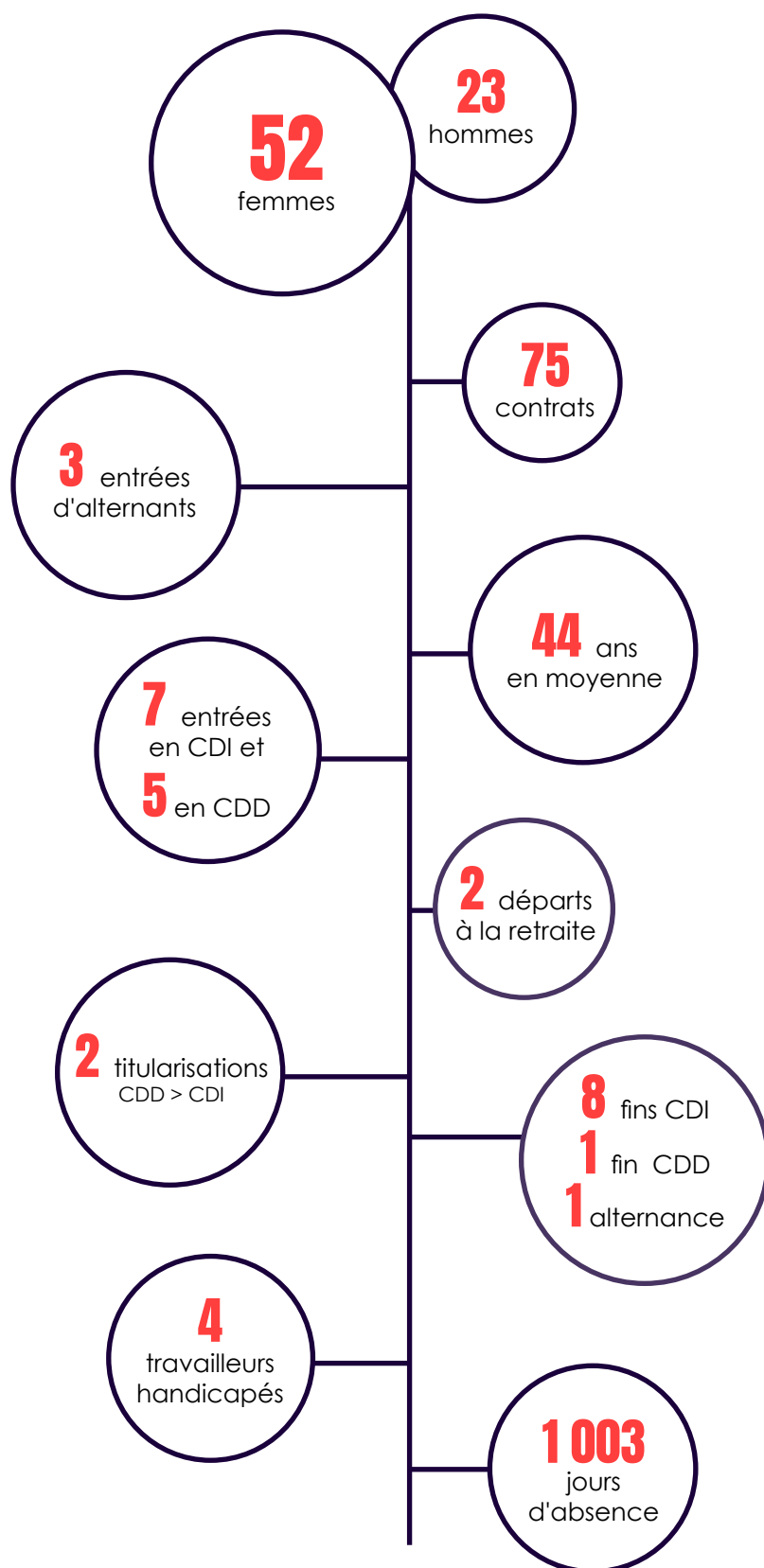
SCHÉMA D'ORGANISATION FONCTIONNELLE
DE CAP MÉTIERS



75 COLLABORATEURS RÉPARTIS SUR 4 SITES EN NOUVELLE-AQUITAINE



ÉLÉMENTS DE BILAN SOCIAL



RETOUR SUR LE SÉMINAIRE DE L'AGENCE

Une expérience stimulante et conviviale

Les 18 et 19 septembre 2024, l'ensemble des collaborateurs de Cap Métiers s'est retrouvé pour un séminaire placé **sous le signe de l'enquête et de la collaboration**. Conçu comme une immersion ludique et enrichissante, cet événement a permis d'allier réflexion stratégique, cohésion d'équipe et moments de détente.

Un séminaire dynamique et engagé

- Dès l'ouverture, le fil rouge **"Menez l'enquête"** a plongé les participants dans un univers interactif et fédérateur.

Après une présentation des différentes divisions et unités de soutien, les équipes se sont lancées dans une enquête grandeur nature : **"Lupin à Bordeaux, un meurtre premier cru"**. **Un jeu de piste** stimulant à travers la ville a permis aux équipes d'allier réflexion collective et découverte culturelle.

- Le deuxième jour fut consacré à des échanges approfondis sur le thème **"Cerveau et décryptage des biais cognitifs dans l'expérience collaborateur"**, avec des ateliers interactifs et des sessions de décryptage des biais cognitifs.

Comme l'année précédente, le comité de pilotage QVCT s'est investi dans l'organisation et l'animation de cette journée dédiée à la qualité de vie et aux conditions de travail, poursuivant ainsi son engagement pour une meilleure expérience collaborateur. La journée s'est clôturée par un débriefing collectif, permettant de capitaliser sur les enseignements tirés de l'expérience. Cette démarche s'inscrit dans la continuité du séminaire 2023, où la seconde journée avait déjà été consacrée à la QVCT, avec une sensibilisation à la communication interpersonnelle et deux ateliers initiés par le comité de pilotage QVCT :

- **1^{er} atelier** : Bien télétravailler et mieux utiliser les espaces de travail.
- **2^e atelier** : Animation d'un réseau d'entraide.



Une organisation saluée par les participants

L'évaluation du séminaire, basée sur un questionnaire envoyé aux participants, révèle une **satisfaction générale**. Parmi les éléments les plus appréciés :

- Une alternance équilibrée entre présentations, activités ludiques et temps de travail.
- La dynamique de groupe favorisée par les quiz et le jeu de piste.
- Des moments conviviaux propices aux échanges, renforçant les liens entre collègues.

Néanmoins, quelques points d'amélioration ont été soulevés, notamment sur la profondeur des interventions extérieures et la nécessité d'introduire davantage de variété dans les thématiques abordées.



COMPOSITION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU BUREAU

▼ En rouge,
les membres
du Bureau

Membres de droit

► Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

Jean-Louis Nembrini, Vice-président

Karine Desroses, Vice-présidente

Pascal Cavitte, membre

Gérard Blanchard

Daniel Dartigolles

Françoise Jeanson

Frédérique Joint

Yann Rivière

Emilie Sarrazin

► Etat

Pierre-Yves Boiffin, Dcrets Nouvelle-Aquitaine, Vice-président

Pascal Chaussee, Dcrets Nouvelle-Aquitaine

Sébastien Fouchard, Rectorat de région académique, Vice-président

Thierry Kessenheimer, Rectorat de région académique

Laurent Herbreteau, DRAAF

Laurent Jamme, DRAAF, membre

Anne Daniere-Moreau, DRAJES

Vincent Bihet, DRAJES

Sandra Lapeyrade, DRDFE

Membres associés

► Collège des personnes qualifiées désignées par les membres de droit

Pierre-Yves Duwoye, Président

Guillaume Isnard

Alain Sanchez

Danielle Sancier

Luc Sonilhac, Trésorier

Chantal Villotta-Germain, Vice-présidente

Philippe Despujols, CESER

Membres associés (suite)

► Collège Organisations patronales interprofessionnelles

Laurent Baudinet, U2P, membre

Gracianne Etchandy, MEDEF

Bertrand Demier, CPME, membre

► Conseil Organisations syndicales de salariés

Jean-Louis Bost, FO, membre

Flavien Thomas, FSU, membre

Natacha Mergalet, CFE-CGC

David Negrier, CFTC, membre

Isabelle Croce, CFDT

Louis Perles, CGT

Laurent Lapeyre, UNSA

► Collège Organisations professionnelles de branche, organisations multi-professionnelles et chambres consulaires

Jean-Charles Duplaa, CCI NA, secrétaire

Emilie Simon, CRESS NA

Gérard Gomez, CRMA NA

Sylvie Macheteau, CRA NA

Nathalie Coquerel, FFB NA, membre

Pierre Roussel, UDES, membre

Alexandre Le Camus, UIMM

► Collège Organisations fédératives ou représentatives au niveau régional des acteurs de l'éducation, de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi

Magali Cochard, ALIENA

Bruno Meunier, ANEFA

Thomas Gabriel, Agefiph, membre

Arnaud Virrion, CRIJ NA

Alain Mauny, France Travail, membre

Jean Camille, Synofdes, membre

Voix consultatives

- **Marie-Hélène Jacques**, Comité d'Orientation Scientifique et d'Evaluation
- **Corinne Lafitte**, directrice générale de Cap Métiers

445 adhérents.

- Avec **337 adhésions renouvelées** dont 75 % étaient déjà adhérents en 2023.



L'adhésion à Cap Métiers permet aux structures adhérentes de faire bénéficier leurs salariés de services dédiés. Ces services incluent un accès à des ressources pédagogiques, des outils pour accompagner l'évolution professionnelle, ainsi que la possibilité de participer à des ateliers ou événements thématiques.

En adhérant, les structures s'inscrivent dans une dynamique collective en faveur de l'information, de la formation et de l'accompagnement des parcours professionnels en Nouvelle-Aquitaine. C'est une manière de renforcer l'accompagnement des salariés tout en participant activement à la valorisation des compétences sur le territoire.

Deux formules d'adhésions annuelles

- **Une cotisation simple à 100 €, qui vous permet ainsi qu'à l'ensemble de vos établissements de :**
- Bénéficier des actions du programme régional de professionnalisation ParcoursPro.
 - Echanger et mutualiser avec d'autres adhérents,
 - Bénéficier d'un espace privilégié sur l'extranet des instances qui donne accès aux documents préparatoires de l'assemblée générale, aux documents référents du fonctionnement des instances, aux événements organisés ou coorganisés par Cap Métiers,
- **Une cotisation premium à 150 €** qui permet, en complément, de disposer de 5 réservations des salles de réunions sur le site de Pessac, hors accès à l'auditorium qui sera facturé forfaitairement au tarif de 250 € par date de réservation.

Toute réservation doit avoir un lien avec l'objet social de Cap Métiers. Il n'est pas autorisé d'organiser des activités marchandes (formations, rencontres, ...) dans nos espaces de réunions. Nos espaces ne peuvent se substituer aux besoins à titre régulier pour y déployer des activités même non commerciales. Cap Métiers offre la possibilité d'accéder au parking TBM à proximité du site pour un montant d'1 €.

**NOU-
VEAU**

Open badges

Nous enrichissons l'expérience d'adhésion avec un nouveau programme de reconnaissance qui sera lancé en 2025 : les **Open badges de Cap Métiers**.

Symboles de l'implication des adhérents, ils valorisent l'engagement et peuvent être utilisés pour renforcer la visibilité de chaque structure.

Selon le niveau d'engagement de chacun, plusieurs niveaux de distinctions sont accessibles :

Adhérent actif : pour ceux qui soutiennent notre mission en relayant nos actualités et en participant activement sur les réseaux sociaux ;

Adhérent engagé : pour les membres impliqués, bénéficiant d'une visibilité renforcée et de privilèges tels que des tickets de parking pour les événements au centre Vincent Merle ;

Adhérent ambassadeur : un statut honorifique réservé aux adhérents les plus investis, avec des avantages exclusifs et une reconnaissance officielle lors de notre Assemblée Générale.



adhesion@cap-metiers.pro

Coup d'oeil sur les médias.

21 919
abonnés

Presse

Cap Métiers a lancé, en septembre 2024, une consultation afin de choisir une agence de relations presse, de manière à être accompagné sur le sujet.

► Nos objectifs :

- Accroître la notoriété de Cap Métiers ;
- Valoriser les actions concrètes de l'agence sur le terrain.

► En l'espace de 4 mois :

- **37 retombées presse** : 1 presse nationale, 12 presse régionale, 9 Web, 1 TV, 4 radios (34 371 € d'équivalence publicitaire) dans Sud Ouest, France 3 Nouvelle-Aquitaine, France Bleu Gironde, france.tv, francebleu.fr, leparisien.fr, Limoges Info 87, Centre Inffo, Le Journal des Entreprises Gironde, L'Union agricole, Flash Infos,...
- Sur le podium des catégories, nous retrouvons la presse régionale (46 % des retombées), suivie par la presse online (31%), et la presse nationale (15 %). Vient ensuite la radio (6 %) ainsi que la TV (2 %).
- 2 685 166 personnes touchées.
- 4 interviews décrochées.



▲ Petit-déjeuner presse à Bordeaux

Réseaux sociaux

En 2024, sur les réseaux sociaux de Cap Métiers, nous comptons :

- **+ 2 919 abonnés en 2024**
- 525 670 impressions
- **751 publications**
- Le taux d'engagement (pourcentage de réactions obtenues sur une publication) a **augmenté de 28,3 %**
- 105 359 vues des vidéos sur



Les instances.

En avril 2024, Cap Métiers a procédé au renouvellement de ses membres de droit et de ses membres associés pour siéger au Conseil d'administration et au Bureau pour la période 2024/2028.

Le Conseil d'administration du 11 avril 2024, à la suite de l'AG, a procédé à l'élection du président, des vice-présidents, du trésorier, issus du collège des personnes qualifiées, et du secrétaire, issu d'un collège des organisations.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'assemblée générale ordinaire de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine s'est réunie le **11 avril 2024** au siège social de l'association.

A l'ouverture de la séance, un film vidéo retraçant les moments clés de Cap Métiers pour l'année 2023 a été diffusé.

Les délibérations, toutes approuvées à l'unanimité par les membres adhérents, ont porté sur :

- ▶ Les comptes annuels de l'exercice 2023 certifiés conformes par le Commissaire aux Comptes.
- ▶ Le rapport moral, diffusé en séance et présenté de concert entre le président, le secrétaire, et les membres du Comité de direction avec comme animateur le directeur de la communication de Cap Métiers.
- ▶ Le renouvellement du mandat du commissaire aux comptes titulaire.
- ▶ L'évolution du règlement intérieur des instances sur les principes généraux des instances avec une modification de la rédaction de l'article 1.
- ▶ La création d'une annexe au règlement intérieur des instances constituant une note de procédure des adhésions.
- ▶ Le montant de la cotisation pour l'année 2025.

En 2024

- ▶ 4 Conseils d'Administration
- ▶ 4 bureaux

Avec une participation constante et active des administrateurs.



▲ Bureau Cap Métiers

LE CONSEIL D'ORIENTATION SCIENTIFIQUE ET D'ÉVALUATION DE CAP MÉTIERS (COSE)

Placé sous la présidence de Marie-Hélène Jacques, Professeure en sciences de l'Éducation à l'Université de Limoges et membre du Conseil d'administration de Cap Métiers, le COSE réunit des chercheurs universitaires issus de diverses disciplines, ainsi que des acteurs de terrain.

Cette complémentarité lui confère une expertise étendue et transversale, lui permettant d'aborder les problématiques de l'Éducation, de la Formation et de l'Orientation sous un prisme à la fois théorique et pratique.

Le COSE a pour mission d'**observer** et d'**évaluer** les **activités de l'agence tout en proposant de nouvelles pistes de réflexion et d'action**. Il s'est réuni à trois reprises et a poursuivi les travaux engagés en 2023.

► **Le groupe de travail "Inégalité des parcours"** a présenté les résultats d'enquêtes qualitatives menées par une promotion de masterants en sciences de l'éducation. Ces travaux, portant sur les dispositifs d'accompagnement à l'orientation proposés sur les sites de Cap Métiers, ont permis d'identifier plusieurs constats et pistes d'évolution.

► **Le groupe de travail "Offre de formation régionale et transition écologique et sociétale"** a élaboré un questionnaire qui sera diffusé en 2025 par Cap Métiers auprès des organismes de formation. Cette enquête vise à mieux comprendre l'intégration des enjeux de transition écologique dans les cursus, notamment à travers des modules dédiés.

À travers ces travaux, le COSE poursuit son engagement en faveur d'une réflexion approfondie et éclairée sur les pratiques et les politiques d'Orientation, de formation et d'Éducation.

UN APPUI RENFORCÉ AU NIVEAU RÉGIONAL : LE CREFOP ET LE CRPE

Le Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle (CREFOP)

Cap Métiers, mandaté par la DREETS Nouvelle-Aquitaine, assure le **secrétariat administratif** auprès du secrétariat permanent du CREFOP, instance régionale de gouvernance quadripartite de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation professionnelles.

Ce comité assure la coordination entre les acteurs des politiques d'Orientation, de Formation professionnelle et d'Emploi et la cohérence des programmes de formation dans la région. Il est chargé des fonctions de diagnostic, d'étude, de suivi et d'évaluation de ces politiques.

En 2024, Cap Métiers a assisté le secrétariat permanent du Crefop dans l'organisation et le suivi des différentes instances :

- 9 bureaux
- 1 comité plénier
- 4 commissions emploi
- 4 commissions formation
- 5 commissions orientation et besoins des publics
- 3 commissions prospective

Le Comité Régional pour l'Emploi (CRPE)

Installée en fin d'année 2024, cette nouvelle instance **dédiée aux questions d'emploi au sein du CREFOP**, vise à renforcer la coopération entre les acteurs du réseau pour l'emploi et à favoriser la co-construction de stratégies d'actions territorialisées, pour une mise en œuvre plus efficace des politiques publiques en matière d'insertion et d'emploi. Cap Métiers, en charge du secrétariat administratif du CRPE, a accompagné son lancement, avec une première réunion tenue le **6 décembre 2024**. Pour accompagner cette dynamique, Cap Métiers gère et met à disposition un **extranet dédié**, garantissant aux membres du CREFOP et du CRPE un accès sécurisé à l'ensemble des documents et ressources relatifs aux différentes instances.

NOU-
VEAU

Réseau des Carif-Oref (RCO).

MISSIONS DES CARIF-OREF

L'Association du Réseau des Carif-Oref (RCO) a été créée le 14 décembre 2011.

Depuis le 22 juin 2021, un décret en précise les missions :

- ▶ Organiser la mise à disposition des données nécessaires à l'exécution des missions confiées aux centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation-observatoires régionaux de l'emploi et de la formation ;
- ▶ Consolider au niveau national les informations transmises par les Carif-Oref afin de les mettre à disposition des partenaires ;
- ▶ Coordonner les actions des Carif-Oref relatives à la diffusion et la promotion des innovations régionales dans le domaine de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles ;
- ▶ Recenser les organismes de formation professionnelle et les centres de formation des apprentis ;
- ▶ Établir et publier le bilan annuel sur l'offre de formation professionnelle ;
- ▶ Assurer la représentation des Carif-Oref ;
- ▶ Mettre en œuvre toute autre action en matière d'information sur l'offre de formation qui lui est confiée par les ministres chargés de l'orientation et de la formation professionnelle, en lien avec les représentants des régions.

L'engagement de Cap Métiers au sein du réseau des Carif-Oref se concrétise par la **participation active de trois administrateurs, dont deux siègent au bureau de l'association RCO** :

- ▶ **Au titre du collège des administrateurs régionaux :**
 - Laurent Baudinet, président de l'association RCO.
 - Pascal Cavitte, également l'un des deux représentants désignés par l'association Régions de France.

- ▶ **Au titre du collège des directeurs :**
 - Corinne Lafitte, l'une des cinq élues du groupe de coordination des directeurs, membre du bureau.

- ▶ **Renouvellement**
Ces trois mandats ont été renouvelés lors de l'assemblée générale de l'association du Réseau des Carif-Oref du 17 mai 2024 pour une durée de deux ans (2024-2026).

8 collaborateurs formés par la mutualisation du plan de développement des compétences

- ▶ 2 collaborateurs sur la formation "**Mettre en mouvement avec la Ludopédagogie**".
- ▶ 2 collaborateurs sur la formation "**Animer un webinaire**".
- ▶ 4 collaborateurs sur la formation "**Préparer et lancer un marché public**".

APPUI AUX TRAVAUX INTER REGIONAUX ET CHANTIERS NATIONAUX

Une mobilisation soutenue par des conventions spécifiques

- ▶ **20 jours** (140 h) de documentation de la base de connaissances sur les certifications Certifinfo qui est exploitée dans Rafael, Octopilot et plus largement dans toutes les études.
- ▶ **15 jours** (105 h) de mise à jour des formations linguistiques dans le catalogue de RAFAEL pour nourrir l'application développée par RCO qui propose aux primo-arrivants et aux réfugiés de trouver facilement une formation à la langue française à côté de leur lieu de vie.
- ▶ **77 jours** (539 h) affectés à l'appui de Cap Métiers au pilotage global du projet Octopilot, projet phare pour la Nouvelle-Aquitaine, soutenu par le national et versé au patrimoine commun des Carif-Oref.

Au-delà de la participation aux instances, un engagement au sein du réseau pour :

- ▶ Coanimer les ateliers des directeurs : instance de codéveloppement.
- ▶ Piloter en appui du directeur de RCO, le projet référentiel des établissements de formation QuiForme et sa nouvelle brique complémentaire de recensement des plateaux techniques.

Des participations actives aux groupes métiers inter régionaux

- ▶ **Communication**
- ▶ **Offre de formation**
- ▶ **Offre apprentissage**
- ▶ **Observation**
- ▶ **Professionalisation** des organismes de formation par apprentissage : un webinaire organisé par Cap Métiers avec la DREETS sur la santé et la sécurité des apprentis en milieu professionnel : 466 participants.

Rencontres du RCO à Lyon les 9 et 10 octobre

L'édition 2024 des journées du réseau des Carif-Oref s'est tenue avec l'appui de Via Compétences et la présence de la DGEFP et de Régions de France.

Après une première journée dédiée aux collègues ultramarins, deux jours d'ateliers et de tables rondes ont été organisés.

Au programme : mutualisation des ressources, échanges sur la collecte de l'offre de formation, outillage des acteurs pour accompagner la transition écologique, intelligence artificielle : enjeux et opportunités sur l'offre de services des Carif-Oref.

Ces journées, ayant réuni près de **200 administrateurs et collaborateurs du réseau**, ont aussi été l'occasion d'avancer opérationnellement avec deux partenaires : France Compétences autour de l'outillage et de la professionnalisation du réseau Avenir Actifs, mais aussi l'Agefiph, autour de l'observation et l'indexation de l'offre de formation.



cap-metiers.fr
cap-metiers.pro

Siège social

Centre régional Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac

Site La Rochelle

88 rue de Bel-Air
17000 La Rochelle

Site Limoges

13 cours Jourdan
87000 Limoges

Site Poitiers

Tour Toumaï
60 bd du Grand Cerf
86000 Poitiers

T 05 57 81 45 65
contact@cap-metiers.pro



Cap Métiers.