



## Et demain ?



- ▶ De nouvelles **compétences techniques** sont attendues avec le développement de **technologies de nettoyage innovantes** et la **généralisation des bâtiments connectés**.
- ▶ Les produits utilisés et les méthodes associées devront répondre aux futures exigences de **protection de l'environnement**.
- ▶ La **généralisation du travail en continu, en journée** permettra sans doute d'œuvrer à un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.



# Cap sur les Métiers et l'Emploi

## Quelle formation ?

### Sans niveau spécifique

- 🗨️ CQP agent machiniste classique en propreté
- 🗨️ CQP agent d'entretien et de rénovation
- 🗨️ CQP Laveur de vitres

Le CQP permet de faire reconnaître les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier.

### Niveau CAP

- 🗨️ CAP agent de propreté et d'hygiène
- 🗨️ Titre professionnel agent de propreté et d'hygiène
- 🗨️ Titres inscrits au RNCP : Agent d'entretien et de rénovation en propreté, Chef(fe) d'équipe en propreté, Agent machiniste en propreté

### Niveau Bac

- 🗨️ Bac pro hygiène, propreté, stérilisation

### Niveau Bac+2

- 🗨️ BTS métiers des services à l'environnement

### Niveau Bac+3 et plus

- 🗨️ Titre de responsable développement hygiène propreté et services

### CMAFormation

Retrouvez toutes les formations vous menant aux métiers de la propreté sur [www.cmaformation-na.fr](http://www.cmaformation-na.fr)

### En savoir plus

<https://www.metiers-proprete.com/>  
<https://mon-metier-mon-territoire.fr/MonMetier.html>

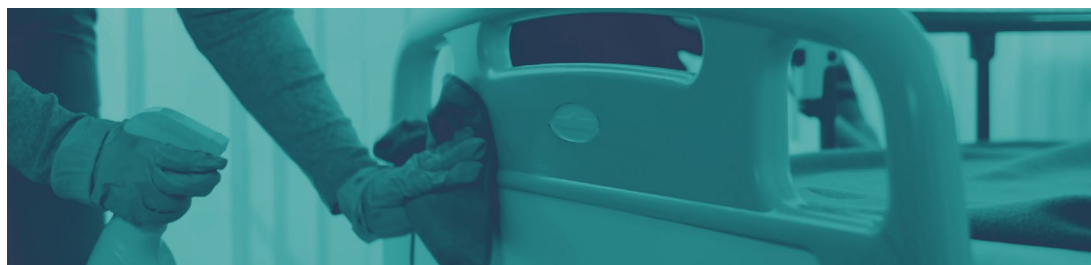
### En savoir plus

Sources : Insee - Recensement 2019, Pôle emploi - Enquête BMO 2022, Onisep, Inhni, Fare propreté, Akto.

### Suivez-nous !



## Les métiers de la propreté et de l'hygiène



## Définition

Travailler dans la propreté, c'est assurer des missions **essentiels** d'hygiène, d'entretien ou de maintenance. Ces métiers sont accessibles à **tous niveaux de qualification**. Ils offrent un accès **rapide** à un **CDI**.

## Les principales structures employeurs

Association, collectivité territoriale, entreprise, établissement public, centre d'hébergement, résidence de personnes âgées, site de transit, société de services, structure d'accueil petite enfance.



## Quels sont les métiers de la propreté et de l'hygiène ?

### Métiers opérationnels

**Entretien** **Rénovation** **Maintenance**

Agent de propreté, agent machiniste, agent d'entretien et de rénovation, laveur de vitres spécialisé en travaux en hauteur, agent de maintenance...

**Qualité** **Sécurité** **Environnement**

Technicien(ne) qualité, sécurité et développement durable.

### Métiers d'encadrement, de gestion, de direction

Chef(fe) d'équipe  
Chef(fe) d'agence  
Responsable de secteur  
Responsable de site

## Où travailler ?

La propreté intervient dans des **lieux d'exercice variés**, avec des exigences et spécificités particulières.

→ **En intérieur** : bureaux, écoles, hôpitaux, aéroports...

← **En extérieur** : espaces urbains, espaces verts...

⚠ **En milieux sensibles** : sites industriels, laboratoires, agroalimentaire...



## Conditions d'emploi

**9 personnes sur 10** sont en **CDI**.

Les métiers de la propreté s'exercent majoritairement avec un **niveau CAP**. Certains postes d'agent sont également accessibles **sans qualification**.

**4 contrats de travail sur 10** sont à **temps partiel**. Il est aussi courant de travailler pour plusieurs employeurs à la fois.

## Qualités attendues

- ★ Autonomie
- ★ Esprit d'équipe
- ★ Respect des consignes
- ★ Organisation
- ★ Ponctualité

## Avantages

- ➔ L'opportunité de trouver facilement un **emploi stable, près de chez soi**.
- ➔ Des métiers permettant de nombreuses **possibilités d'évolution**.
- ➔ **Autant d'hommes et de femmes** représentés dans les postes de chef(fe) d'équipe.
- ➔ **Des métiers qui ont du sens** car indispensables au maintien d'un bon cadre de vie et de travail.
- ➔ Des emplois de proximité **non délocalisables**.

## Contraintes

- ➔ Des **horaires décalés et fractionnés**, parfois de nuit ou le week-end.
- ➔ Une **obligation de se déplacer**, parfois sur plusieurs lieux dans la même journée.
- ➔ Des risques liés à l'exercice de certains métiers opérationnels :
  - Risques de **chute**.
  - **Postures contraignantes**.
  - **Précautions d'emploi** à respecter pour l'utilisation des produits toxiques.

## Quelles évolutions possibles ?

### ▶ Gagner en responsabilité

Apprendre à gérer, planifier, encadrer une équipe ou diriger une agence.

### ▶ Diversifier ses activités

Réaliser des services associés à la propreté comme la préparation des salles de réunion, la gestion du courrier, les prestations d'accueil ou la maintenance des bâtiments.

### ▶ Se spécialiser

Développer une expertise pour réaliser des opérations techniques (bionettoyage, ultra propreté...) ou encore s'orienter vers des prestations éco-responsables.

### Comment développer ses compétences ?

Apprendre à travailler en équipe, maîtriser des techniques pointues ou acquérir des compétences managériales. **La formation continue** permet de s'adapter à l'évolution des métiers et de progresser dans sa carrière.

