



Cap sur les Métiers et l'Emploi



Les métiers de l'**hôtellerie**,
de la **restauration**
et du **tourisme**
en Nouvelle-Aquitaine



Définition

Ces métiers sont **porteurs de nombreux emplois en Nouvelle-Aquitaine**, particulièrement dans la restauration et le tourisme culturel et balnéaire où ils demeurent importants.



Le saviez-vous ?

La Nouvelle-Aquitaine est la région française **la plus touristique** grâce à son littoral et son patrimoine.

4 % de l'emploi régional



Qui exerce ces métiers ?

+ de 90 000 professionnels

soit l'équivalent de la population de Poitiers

 **49 %**
d'hommes

38 ans

en moyenne
Dont une forte
proportion de moins
de 25 ans

 **51 %**
de femmes

Top 3 des métiers



Hôte(sse) d'accueil
Guide touristique



Cuisinier
Commis de cuisine



Serveur

Avantages

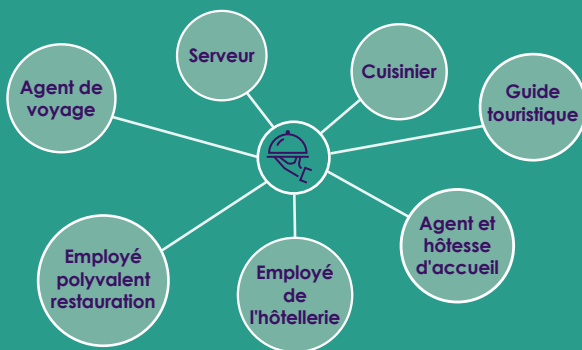
Restauration et hébergement

- Accès sans diplôme
- Opportunité professionnelle (saisonniers)
- Progression professionnelle

Tourisme

- Apprentissage de nouvelles cultures
- Salaires

Quels sont ces métiers ?



Contraintes

- Troubles musculo-squelettiques
- Difficulté de conciliation vie professionnelle et personnelle
- Rythme de vie intense
- Respecter les contraintes sanitaires



Rémunération nette - en moyenne -

- **Serveur** : 1 300 euros
- **Gérant** : 2 200 euros
- **Cuisinier** : 1 400 euros
- **Agent d'accueil touristique** : 1 655 euros
- **Employé de l'hôtellerie** : 1 380 euros

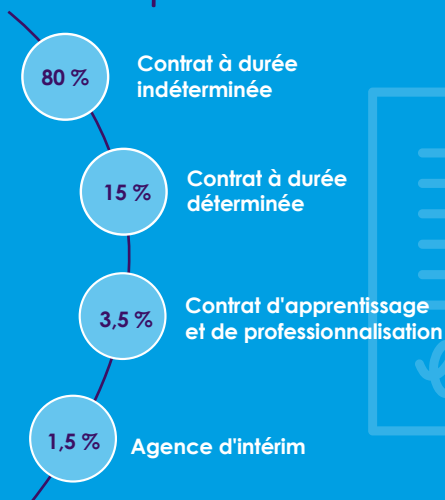
Chiffres ne tenant pas compte des augmentations salariales mises en vigueur en 2022 dans l'hôtellerie et la restauration.

Conditions de travail

Ces emplois sont vecteurs de **cohésion sociale**, malgré des conditions de travail parfois **difficiles** (heures supplémentaires, travail parfois répétitif).



Principaux contrats



Evolutions professionnelles

L'expérience, un atout pour la mobilité professionnelle. La formation facilite les mobilités.

Serveur → Chef de rang

Commis de cuisine → Cuisinier

Hôtesse d'accueil → Responsable d'accueil



Recrutement



188 500 embauches

Soit **13 %** des embauches régionales (hors intérim)

Le turn-over engendre un **recrutement permanent**, malgré la crise sanitaire.

Difficultés de recrutement en particulier pour :



Chef cuisinier



Serveur

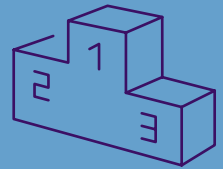


Employé d'agence de voyages

Compétences recherchées

- ★ Dynamisme
- ★ Volontaire
- ★ Accueillant
- ★ Polyglotte

Top 3 des diplômes



Voie scolaire

- Bac pro Cuisine
- Bac pro Commercialisation et services en restauration
- BTS Tourisme

Apprentissage

- CAP Cuisine
- CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
- BP Arts de la cuisine

En savoir plus

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine • Novembre 2022 • crédits photos Adobe Stock

Sources : Insee - Recensement 2018 et Base Tous salariés 2019. Pôle emploi - Enquête BMO 2021. URSSAF - DPAE (2020). Rafael. Ministère de l'Enseignement Supérieur et Ministère de l'Education Nationale, données 2020. DREETS Nouvelle-Aquitaine, DECA et Extrapro - INSEE enquête Emploi. - PROJ'EM, Cap-métiers.

Suivez-nous !

