



Cap sur les Métiers et l'Emploi



Les métiers de la propreté
et de l'hygiène



Définition

Travailler dans la propreté, c'est assurer des missions **essentiels** d'hygiène, d'entretien ou de maintenance. Ces métiers sont accessibles à **tous niveaux de qualification**. Ils offrent un accès **rapide** à un **CDI**.

Quels sont les métiers de la propreté et de l'hygiène ?

Métiers opérationnels

Entretien Rénovation Maintenance

Agent de propreté, agent machiniste, agent d'entretien et de rénovation, laveur de vitres spécialisé en travaux en hauteur, agent de maintenance...

Qualité Sécurité Environnement

Technicien(ne) qualité, sécurité et développement durable.

Métiers d'encadrement, de gestion, de direction

Chef(fe) d'équipe
Chef(fe) d'agence
Responsable de secteur
Responsable de site

Où travailler ?

La propreté intervient dans des **lieux d'exercice variés**, avec des exigences et spécificités particulières.

→ **En intérieur** : bureaux, écoles, hôpitaux, aéroports...

← **En extérieur** : espaces urbains, espaces verts...

⚠ **En milieux sensibles** : sites industriels, laboratoires, agroalimentaire...



Conditions d'emploi

9 personnes sur **10** sont en **CDI**.

Les métiers de la propreté s'exercent majoritairement avec un **niveau CAP**. Certains postes d'agent sont également accessibles **sans qualification**.

4 contrats de travail sur **10** sont à **temps partiel**. Il est aussi courant de travailler pour plusieurs employeurs à la fois.

Qualités attendues

- ★ Autonomie
- ★ Esprit d'équipe
- ★ Respect des consignes
- ★ Organisation
- ★ Ponctualité

Les principales structures employeurs



Association, collectivité territoriale, entreprise, établissement public, centre d'hébergement, résidence de personnes âgées, site de transit, société de services, structure d'accueil petite enfance.

Avantages



- ➔ L'opportunité de trouver facilement **un emploi stable, près de chez soi.**
- ➔ Des métiers permettant de nombreuses **possibilités d'évolution.**
- ➔ **Autant d'hommes et de femmes** représentés dans les postes de chef(fe) d'équipe.
- ➔ **Des métiers qui ont du sens** car indispensables au maintien d'un bon cadre de vie et de travail.
- ➔ Des emplois de proximité **non délocalisables.**

Contraintes



- ➔ Des **horaires décalés et fractionnés**, parfois de nuit ou le week-end.
- ➔ Une **obligation de se déplacer**, parfois sur plusieurs lieux dans la même journée.
- ➔ Des risques liés à l'exercice de certains métiers opérationnels :
 - Risques de **chute.**
 - **Postures contraignantes.**
 - **Précautions d'emploi** à respecter pour l'utilisation des produits toxiques.

Quelles évolutions possibles ?

▶ Gagner en responsabilité

Apprendre à gérer, planifier, encadrer une équipe ou diriger une agence.

▶ Diversifier ses activités

Réaliser des services associés à la propreté comme la préparation des salles de réunion, la gestion du courrier, les prestations d'accueil ou la maintenance des bâtiments.

▶ Se spécialiser

Développer une expertise pour réaliser des opérations techniques (bionettoyage, ultra propreté...) ou encore s'orienter vers des prestations éco-responsables.



Comment développer ses compétences ?

Apprendre à travailler en équipe, maîtriser des techniques pointues ou acquérir des compétences managériales. **La formation continue** permet de s'adapter à l'évolution des métiers et de progresser dans sa carrière.



Et demain ?



- ▶ De nouvelles **compétences techniques** sont attendues avec le développement de **technologies de nettoyage innovantes** et la **généralisation des bâtiments connectés**.
- ▶ Les produits utilisés et les méthodes associées devront répondre aux futures exigences de **protection de l'environnement**.
- ▶ La **généralisation du travail en continu, en journée** permettra sans doute d'œuvrer à un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Quelle formation ?

Sans niveau spécifique

- 🗣️ CQP agent machiniste classique en propreté
- 🗣️ CQP agent d'entretien et de rénovation
- 🗣️ CQP Laveur de vitres

Le CQP permet de faire reconnaître les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier.

Niveau CAP

- 🗣️ CAP agent de propreté et d'hygiène
- 🗣️ Titre professionnel agent de propreté et d'hygiène
- 🗣️ Titres inscrits au RNCP : Agent d'entretien et de rénovation en propreté, Chef(fe) d'équipe en propreté, Agent machiniste en propreté

Niveau Bac

- 🗣️ Bac pro hygiène, propreté, stérilisation

Niveau Bac+2

- 🗣️ BTS métiers des services à l'environnement

Niveau Bac+3 et plus

- 🗣️ Titre de responsable développement hygiène propreté et services

CMAFormation

Retrouvez toutes les formations vous menant aux métiers de la propreté sur www.cmaformation-na.fr



En savoir plus

<https://www.metiers-proprete.com/>

<https://mon-metier-mon-territoire.fr/MonMetier.html>



En savoir plus

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine - Janvier 2023 - crédits photos Adobe Stock Sources : Insee - Recensement 2019, Pôle emploi - Enquête BMO 2022, Onisep, Inhni, Fare propreté, Akto.



Suivez-nous !

